Benutzerhandbuch

HD-Digitalreceiver

+ Brillante Bild- und Tonqualität
+ Integrierter HDTV-Tuner
+ Elektronischer Programmführer (EPG)

HD TV

Bestellen Sie kostenfrei unter: **0800 100 35 05**
(Mo. – Sa. 08:00 – 22:00 Uhr)

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
www.primacom.de

primacom
fernsehen · internet · telefon

Vorwort

Anschluss und Start in die digitale Welt des Fernsehens:
Anleitung für den HD-Digitalreceiver.

Diese Anleitung hilft Ihnen, Ihren neuen HD-Digitalreceiver anzuschließen und in Betrieb zu nehmen. In nur wenigen Schritten können Sie jetzt das digitale Fernsehen von primacom genießen.

Viel Spaß mit Ihrem neuen Gerät und beste Unterhaltung wünscht

Ihre primacom

Gewährleistung

Dieses Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Kaon / primacom weder ganz noch auszugsweise vervielfältigt, übersetzt oder anderweitig verwendet werden, es sei denn, der Inhaber der Urheberrechte hat dies genehmigt oder das Urheberrecht lässt dies zu.

Haftungsausschluss
Die Garantie erstreckt sich nicht auf Teile, bei denen ein Defekt auf Grund unsachgemäßer Anwendung der in dieser Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen aufgetreten ist.

Unsere Garantie deckt keinen der folgenden Punkte
a) Außeneinwirkungen auf das Gerät durch z.B. Blitz, Wasser und Feuer
b) Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, fehlerhafte Installation, unsachgemäß durchgeführte Reparaturen sowie allgemein infolge einer Nichtbeachtung des Benutzerhandbuches und Hinweisen entstanden sind. Durch längere Darstellung von beweglosen Bildern, vom Computer, Videospiel, Foto, Text, Senderlogos usw. kann in jedem Bildformat ein Einbrennen verursacht werden. Bei der Darstellung im 4:3 Format ist ein Einbrennen (des Bildrandes rechts und links) ebenfalls möglich.
c) Anpassungen und/oder Veränderungen des Gerätes an geltende nationale technische und/oder sicherheitstechnische Anforderungen eines Landes, für das das Gerät nicht ursprünglich entwickelt und hergestellt worden ist.
d) Andere Anwendungen als im normalen Haushalt (z.B. gewerbliche Nutzung)

Marken
Hergestellt unter Lizenz von Dolby Laboratories. Dolby und das Doppel-D-Symbol sind Marken von Dolby Laboratories.

Urheberrechtsschutz
Dieses Gerät beinhaltet Technologien zum Urheberrechtsschutz, die von US-Patenten und anderen Rechten zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt sind. Der Einsatz dieser Technologie zum Urheberrechtsschutz muss von Macrovision genehmigt sein und ist nur für den häuslichen Gebrauch und weitere begrenzte Anzeigezwecke bestimmt, sofern keine anderweitige Genehmigung von Macrovision vorliegt. Zurückentwicklung oder Disassemblierung sind verboten.

© 16.02.2010

Warnungen und Hinweise

Achten Sie in dieser Bedienungsanleitung besonders auf diese Symbole.
Sie kennzeichnen Risiken oder Gefahrensituationen.

Warnung
Weist auf eine Gefahrensituation hin, die zu schweren Verletzungen führen könnte.

Achtung
Weist auf eine Situation hin, die das Gerät oder andere Apparate beschädigen könnte.

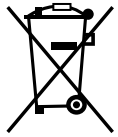
Hinweis
Liefert zusätzliche Informationen, die den Benutzer auf mögliche Probleme hinweisen oder ihm wichtige Informationen zur besseren Verständlichkeit, richtigen Anwendung und Pflege der Installation liefern.

Bedeutung der Symbole

Um einen elektrischen Schlag zu vermeiden, entfernen Sie auf keinen Fall die obere Abdeckung (oder die Rückwand). Es sind keine Teile enthalten, die vom Benutzer gewartet werden können. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.

Dieses Symbol weist auf eine gefährliche Spannung im Inneren des Gerätes hin. Es besteht die Gefahr von Stromschlägen und Verletzungen.

Dieses Symbol weist darauf hin, dass dem Produkt wichtige Anweisungen beiliegen.



Hinweise zum „WEEE“-Symbol

Dieses Produkt darf am Ende seiner Betriebszeit nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bitte trennen Sie es von den anderen Müllarten und lassen Sie es verantwortungsbewusst recyceln, damit die Materialressourcen nachhaltig wiederverwendet werden können. Dies schützt die Umwelt und Gesundheit vor möglichen Schäden, die durch eine unkontrollierte Müllentsorgung hervorgerufen werden könnten.

Privatanwender
Einzelheiten zu Sammelstellen und den möglichen umweltfreundlichen Recyclingverfahren erfragen Sie bei den örtlichen Behörden.

Gewerbliche Anwender
Wenden Sie sich an Ihren Lieferanten und lesen Sie die dem Kaufvertrag zu Grunde liegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieses Produkt darf nicht zusammen mit anderem gewerblichen Abfall entsorgt werden.

Inhalt

I. Allgemeine Sicherheitshinweise . . . 10
a. Vorsichtsmaßnahmen . . . 10
b. Lieferumfang . . . 16

II. Funktionen und Installation . . . 18
a. Fernbedienung . . . 18
b. Funktionsweise des Receivers (Vorderseite) . . . 20
c. Funktionsweise des Receivers (Rückseite) . . . 21
d. SmartCard . . . 22
e. Anschluss und Installation . . . 23

III. Inbetriebnahme . . . 26
a. Erstinstallation . . . 26
b. Automatischer Suchlauf . . . 30
c. Stand-by . . . 34

IV. Funktionen . . . 35
a. Hilfe-Funktion . . . 35
b. Startmenü . . . 35

V. TV Live-Bild und Programm Info-Balken . . . 36
a. Programminformationen (Info-Balken) . . . 36
b. Programmwechsel . . . 38
c. Auswahl von Audio-Sprache und Untertitel . . . 39
d. Lautstärke-Regelung und Stummschalten-Taste . . . 40
e. Zurück-Taste und Exit-Taste . . . 40

VI. Hauptmenü . . . 41

VII. TV Programmführer (EPG) . . . 42

VIII. Vormerkungen . . . 45

IX. TV Favoriten . . . 46

X. Radio und Radio-Favoriten . . . 48

XI. My „B-Mail“ . . . 52

XII. Nutzer Setup . . . 54
a. Spracheinstellungen . . . 54
b. Audio-Einstellungen . . . 55
c. Anzeigedauer . . . 56
d. Automatischer Suchlauf . . . 57
e. Diagnoseübersicht . . . 58
f. Bildschirmschoner Setup . . . 59

XIII. System Setup . . . 60
a. TV Einstellungen . . . 60
b. Jugendschutz . . . 62
c. Sender sperren . . . 63
d. PIN ändern . . . 65
e. Zurücksetzen auf Werkseinstellungen . . . 67
f. Manueller Suchlauf . . . 68
g. HD Einstellungen . . . 70
h. SCART Setup . . . 72

XIV. Fehlerbehebung . . . 73
a. Hinweise zum Anschluss und Installation . . . 75
b. Hinweise zur Bedienung . . . 84
c. Hinweise zur Bild-Einstellung . . . 86
d. Hinweise zur Ton-Einstellung . . . 90
e. Hinweise zum Empfang . . . 91
f. Störungsbehebung OSD Hinweise . . . 100
g. Legende Symbole/Logos . . . 103

XV. Technische Daten . . . 105

XVI. Anmerkungen . . . 107

I. Allgemeine Sicherheitshinweise

a. Vorsichtsmaßnahmen

1. Stromversorgung
90–250 V Wechselspannung, 50 / 60 Hz

Betreiben Sie dieses Gerät nur an einer Stromquelle, die die auf dem Typenschild angegebene Netzspannung liefert. Falls Sie nicht sicher sind, welche Stromversorgung bei Ihnen vorliegt, wenden Sie sich an Ihr Energieversorgungsunternehmen.

Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, bevor Sie Wartungs- oder Installationsarbeiten durchführen.

2. Überlastung
Vermeiden Sie die Überlastung von Netzsteckdosen, Verlängerungskabeln und Adaptern, da dies zu einem Brand oder einem Stromschlag führen kann.

3. Flüssigkeiten
Das Gerät darf nicht mit Flüssigkeiten in Berührung kommen. Außerdem dürfen keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände auf den Apparat gestellt werden.

4. Reinigung
Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts den Netzstecker.

Reinigen Sie das Gerät mit einem leicht angefeuchteten Tuch. Verwenden Sie keine lösungsmittelhaltigen Reinigungsmittel.

5. Belüftung
Achten Sie darauf, dass die Belüftungsschlitze an der Oberseite des Geräts nicht abgedeckt sind, damit eine ausreichende Belüftung des Geräts gewährleistet werden kann.

Stellen Sie das Gerät nicht auf weiche Möbel oder Teppiche. Stellen Sie keine anderen Geräte auf den HD-Digitalreceiver.

6. Zubehör
Schließen Sie nur ausdrücklich dafür vorgesehene Geräte an das Gerät an. Andernfalls kann es zu Gefahrensituationen oder zu Schäden am Gerät kommen.

7. Anschluss an das Kabel-TV-Signal
Schließen Sie erst alle Komponenten an, bevor Sie die Netzkabel an die Steckdose anschließen.

Schalten Sie das Gerät, das Fernsehgerät und alle anderen Komponenten aus, bevor Sie Kabel anschließen oder trennen.

8. Anschluss an ein Fernsehgerät
Trennen Sie das Gerät von der Netzstromversorgung, bevor Sie das Kabel an das Fernsehgerät anschließen oder es von diesem trennen. Andernfalls könnte das Fernsehgerät beschädigt werden.

9. Aufstellungsort
Verwenden Sie das Gerät ausschließlich in Innenräumen, um es vor Blitzschlag, Regen und Sonneneinstrahlung zu schützen.

Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe eines Heizkörpers oder eines Warmluftgebläses auf.

Achten Sie darauf, dass der Abstand zwischen dem Receiver und Geräten, die durch elektromagnetische Strahlungen gestört werden können (z. B. Fernsehgeräte oder Videorekorder), mindestens 10 cm beträgt. Decken Sie die Lüftungsschlitze nicht ab und stellen Sie das Gerät nicht auf ein Bett, ein Sofa, einen Teppich oder ähnliche Oberflächen.

Wenn Sie das Gerät in ein Regal o. Ä. stellen, sorgen Sie für ausreichende Belüftung.

Stellen Sie das Gerät nicht auf einen instabilen Wagen, einen Ständer, ein Stativ, eine Halterung oder einen Tisch, von dem es herunterfallen könnte.

Das Gerät könnte beim Herunterfallen Kinder oder Erwachsene ernsthaft verletzen und dabei selbst schwer beschädigt werden.

10. Gewitter und Betriebspausen
Bei einem Gewitter oder wenn das Gerät längere Zeit nicht in Gebrauch ist, ziehen Sie den Netzstecker des HD-Digitalreceivers aus der Steckdose und trennen Sie das Antennenkabel. Dadurch werden Schäden am Gerät vermieden, die durch Blitzeinschlag oder Spannungsspitzen hervorgerufen werden könnten.

11. Spitze Gegenstände
Stecken Sie keine Gegenstände durch die Öffnungen ins Innere des Geräts, da sie gefährliche stromführende Teile berühren oder Bauteile beschädigen könnten.

12. Ersatzteile
Stellen Sie sicher, dass ausschließlich vom Hersteller empfohlene Ersatzteile oder Teile verwendet werden, deren Bauart mit den Originalteilen identisch ist. Die Verwendung nicht geeigneter Ersatzteile kann weitere Schäden am Gerät verursachen.

Achtung
Stromschlaggefahr! Nehmen Sie nie die Abdeckung vom Gerät ab.

Um Stromschläge zu vermeiden, nehmen Sie niemals die Abdeckung vom Gerät ab. Im Inneren befinden sich keine Teile, die vom Anwender repariert oder gewartet werden könnten. Überlassen Sie sämtliche Wartungsarbeiten qualifizierten Kundendienstmitarbeitern.

Lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung des Geräts sorgfältig durch. Die beschriebenen Vorsichtsmaßnahmen enthalten wichtige Sicherheitshinweise, die in folgende Kategorien unterteilt sind: Gefahr, Warnung und Hinweis. Der Hersteller übernimmt keinerlei Haftung für Unfälle oder Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind.

Gefahr
Bei Nichtbeachtung der hier genannten Sicherheitsmaßnahmen besteht Lebensgefahr bzw. schwerste Verletzungsgefahr.

Schließen Sie das Netzkabel nur an solche Steckdosen an, wie sie im Benutzerhandbuch und in den technischen Daten beschrieben sind.

Bei Anschluss des Netzkabels an eine Steckdose, die nicht den technischen Daten entspricht, besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.

Stellen Sie keine schweren Gegenstände, auch nicht das Gerät selbst, auf das Netzkabel. Bei Beschädigung des Netzkabels besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.

Stellen oder legen Sie keine Gegenstände aus Metall auf das Gerät. Falls ein Metallgegenstand in das Gerät fällt, besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.

Reparieren, demontieren oder modifizieren Sie das Gerät keinesfalls selbst. Bei Zuwiderhandlung besteht Feuer- und Stromschlaggefahr. Falls Prüfungen im Geräteinneren oder Wartungsarbeiten erforderlich sind, wenden Sie sich an den Kundendienst oder Vertrieb.

Die Lüftungsöffnungen dürfen weder blockiert noch abgedeckt werden! Bei Überhitzung droht Feuergefahr.

Bei Gewitter müssen Sie das Gerät so schnell wie möglich ausschalten und das Netzkabel aus der Steckdose ziehen. Andernfalls besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.

Lassen Sie das Gerät keinesfalls fallen (stellen Sie es auch nicht so hin, dass es fallen könnte) und schützen Sie es vor Stößen und Erschütterungen. Andernfalls kann das Gerät beschädigt werden. Falls es beschädigt wird, schalten Sie es aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose. Andernfalls besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.

Berühren Sie das Netzkabel niemals mit nassen Händen. Andernfalls besteht Stromschlaggefahr.

Warnung
Bei Nichtbeachtung der hier genannten Sicherheitsmaßnahmen besteht die Gefahr schwerer oder leichterer Verletzungen. Es besteht außerdem die Gefahr von Sachschäden am Eigentum des Anwenders.

Das Gerät darf weder Wasser noch anderen Flüssigkeiten ausgesetzt werden. Falls das Gerät Tropf- oder Spritzwasser ausgesetzt wird, kann dies ein schwerwiegendes Problem verursachen.

Reparieren, demontieren oder modifizieren Sie das Gerät keinesfalls selbst. Das Gerät kann schwer – möglicherweise unreparierbar – beschädigt werden.

Bei Gewitter schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie so schnell wie möglich das Netzkabel ab. Andernfalls könnte das Gerät beschädigt werden.

Hinweis
Bei Nichtbeachtung der hier genannten Sicherheitsmaßnahmen besteht die Gefahr leichterer Beschädigungen.

Reinigen Sie das Gerät bei Verschmutzungen vorsichtig mit einem weichen Tuch. Verwenden Sie niemals chemische Lösungsmittel wie Waschbenzin, Verdünner, Nagellackentferner und andere Lösungsmittel. Die Oberfläche des Geräts kann sich verfärben und die Lackierung kann abblättern.

Platzieren oder lagern Sie das Gerät nicht unter den unten genannten Bedingungen. Es könnte sonst zu Problemen kommen:
- an zu warmen oder zu kalten Orten
- an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit
- an Orten mit extremen Temperaturwerten, z. B. vor Klimaanlagen oder Heizlüftern
- an Orten mit hohem Staub- oder Rußaufkommen
- an umbauten Orten, aus denen die Hitze nicht entweichen kann
- an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung

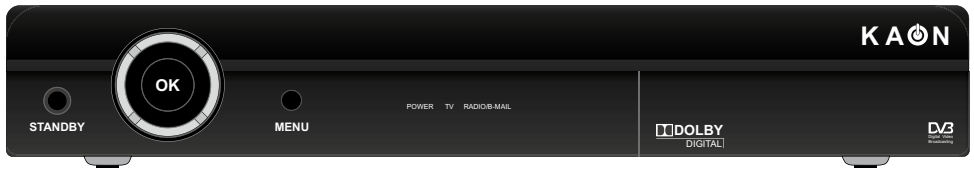
Falls das Gerät über längere Zeit nicht verwendet werden soll, schalten Sie es aus oder ziehen Sie den Netzstecker.

Stellen oder legen Sie keine schweren Gegenstände auf das Gerät. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen oder Beschädigungen kommen.

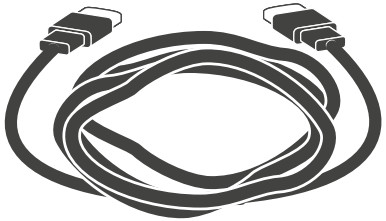
Wenn das Gerät so schwer beschädigt wird, dass es nicht mehr repariert werden kann, oder gar nicht mehr funktioniert, schicken Sie es an primacom zurück.

b. Lieferumfang

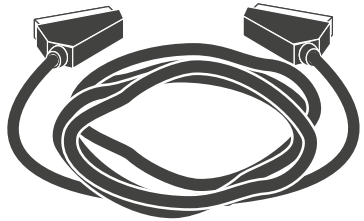
Überprüfen Sie die Lieferung auf Vollständigkeit, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen. Wenn einzelne Bestandteile fehlen, bitte sofort den Kundenservice anrufen.



HD-Digitalreceiver Kaon

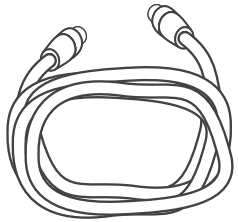


HDMI-Kabel



SCART-Kabel

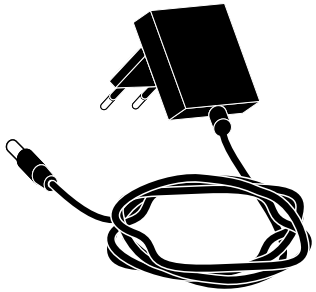
Fernbedienung inkl. 2 Batterien (Lithium-Knopfzellen CR2025)



Antennen-Anschlusskabel

Bedienungsanleitung und Kurzanleitung

SmartCard mit persönlicher Jugendschutz- und Sicherheits-PIN-Nummer



Netzteil (nur bei externem Netzteil im Lieferumfang)

II. Funktionen und Installation

a. Fernbedienung

Power
Einschalten oder in Stand-by-Modus

Leuchtanzeige
Leuchtet bei Bestätigung einer Taste

Eingabe

TV / Radio
Schaltet zwischen Radio- und TV-Modus um

Löschen
Löscht letzte Eingabe

Lautstärke

V+ / V- Lautstärke
Reguliert die Lautstärke

Stummschalten
Stellt den Ton aus und wieder ein

P+ / P- Programmwechsel
Ein Programmplatz vor oder zurück

Pfeiltaste „zurück“
Wechselt auf die vorherige Einstellung

Farbtasten
Funktionstasten: rot, grün, gelb, blau

Inbox „B-Mail“ (momentan nicht aktiviert)
Öffnet die Nachrichten Inbox („B-Mail“-Posteingang)

Suche (momentan nicht aktiviert)
Suchfunktionen

Navigation

Pfeiltasten hoch / runter
Bewegt Curser aufwärts / abwärts, ruft Infobalken auf den Bildschirm

Pfeiltasten links / rechts
Bewegt Curser nach links / rechts, Modus Infobalken: wechselt zwischen den Programmen / Favoriten

Menü
Ruft das Hauptmenü auf

DVR = Aufnahme (geräteabhängig)
Ruft den Digitalen Videorekorder auf

Fav = Favoriten
Ruft die Favoritenliste auf

iTV = Interaktive Funktion (momentan nicht aktiviert)
TV-Taste für interaktive Funktionen

EPG = Programmübersicht
Öffnet die elektronische Programmübersicht

OK
Bestätigt die Auswahl

TXT = Teletext
Ruft den Videotext auf

INFO
Ruft Informationen zum laufenden Programm auf

HILFE
Ruft im Grafikmodus das Hilfeportal auf / im TV-Modus die Sprachauswahl

EXIT
Beenden des Menüs

Abspieltasten (geräteabhängig)

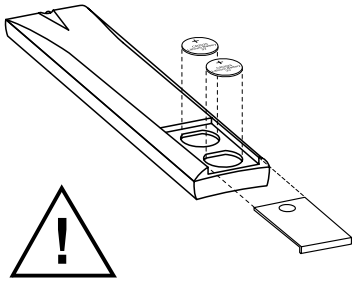
Play
Spielt Aufnahme ab

Pause
Hält Wiedergabe an

Spulen
Spult schnell vor- oder rückwärts

Aufnahme
Aktiviert die Aufnahme einer Sendung, auch einer zukünftigen

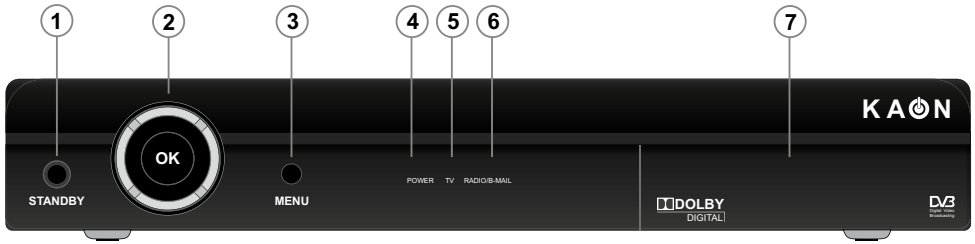
Stopp
Wiedergabe beenden



Hinweis
Wenn in die Fernbedienung längere Zeit keine Batterie eingesetzt ist, können Fehler auftreten. Lassen Sie die Batterien immer in der Fernbedienung. Die Batterien mit dem „+“-Symbol nach oben in die Fernbedienung einlegen. Bitte beachten Sie beim Einsetzen der Knopfzellen, dass diese oben unter die Plastikkante angesetzt werden müssen und dann erst die Knopfzellen auf die Kontakte gedrückt werden.

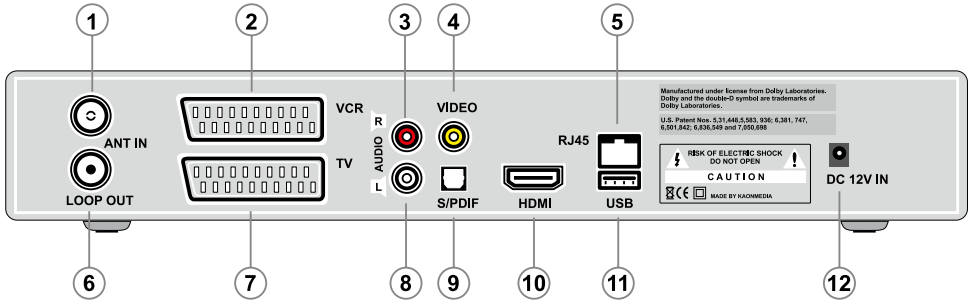
b. Funktionsweise des Receivers (Vorderseite)

Frontansicht



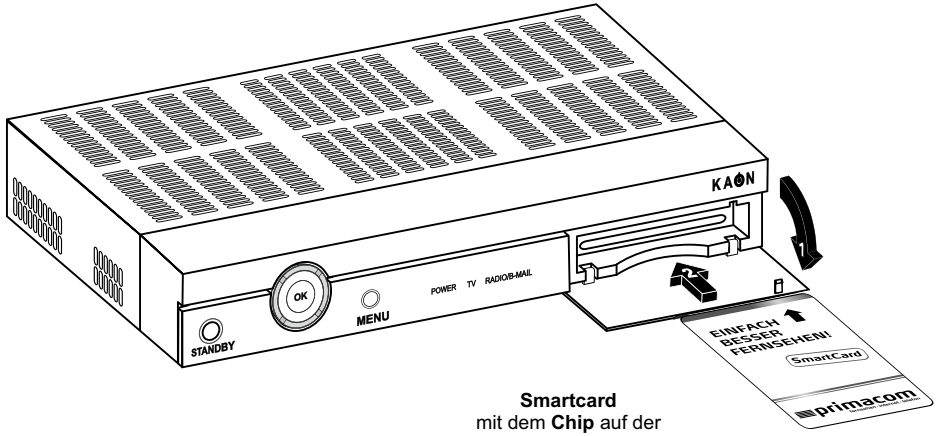
1. Stand-by (EIN/AUS)	Zum Ein- bzw. Ausschalten des Receivers
2. OK	Zur Auswahl eines Programms, einer markierten Zeile oder eines Parameterwertes
3. MENÜ	Öffnet das Hauptmenü
4. LED-Anzeige	Stromversorgung
5. LED-Anzeige	TV-Betrieb
6. LED-Anzeige	Radio/B-Mail
7. SmartCard	Steckplatz für SmartCard

c. Funktionsweise des Receivers (Rückseite)



1. Antenne	CATV-ANT-IN-Buchse (Eingangsbuchse für das Kabelfernsehsignal) zum Anschluss einer Kabelfernsehleitung
2. Scart VCR	Zur Verbindung mit dem DVD-/Videorekorder über VCR-Scart-Kabel
3. AUDIO	Analoger Audioausgang (Cinch)
4. ANALOGES VIDEO FBAS	Bei Auswahl von Y/Pb/Pr können Sie Ihren Receiver an ein Fernsehgerät oder einen Videorekorder anschließen, der Videoausgangssignale verarbeiten kann (vom Betreiber deaktivierbar)
5. ETHERNET	Zum Anschluss des LAN-Kabels
6. RF LOOP OUT	Zur Übertragung eines RF-Signals von der Set-Top-Box entweder zur RF-Eingangsbuchse am Fernsehgerät oder zum Video-/DVD-Rekorder
7. Scart TV	Zur Verbindung mit dem Fernsehgerät über Scart-Kabel
8. AUDIO	Analoger Audioausgang (Cinch)
9. S/PDIF	Zum Anschluss eines Digital-Audio-Verstärkers (optisches Signal)
10. HDMI	Für höchste Bildqualität wird diese Buchse mit dem HDMI-Kabel an die HDMI-Buchse am Fernsehgerät angeschlossen
11. USB	USB-Anschluss (zurzeit nicht aktiviert)
12. Stromversorgung	DC 12V IN (nur bei externem Netzteil)

d. SmartCard



Smartcard
mit dem **Chip** auf der Unterseite in den Receiver geben.

Eine SmartCard einstecken
Die SmartCard sieht ähnlich aus wie eine Kreditkarte. Sie berechtigt den Anwender dazu, alle abonnierten Kanäle zu sehen und zu hören. Der Steckplatz am Receiver kann ausschließlich für SmartCards verwendet werden.

1. Vor dem Einstecken der SmartCard prüfen Sie bitte, ob die SmartCard von allen Kleberückständen befreit wurde.

2. Öffnen Sie die Abdeckung. Der SmartCard-Schacht befindet sich auf der Vorderseite des Receivers.

3. Halten Sie die SmartCard horizontal mit dem elektronischen Chip (kleines goldfarbenes Quadrat) nach unten.

4. Stecken Sie die SmartCard mit dem Chip voran in den Steckplatz.

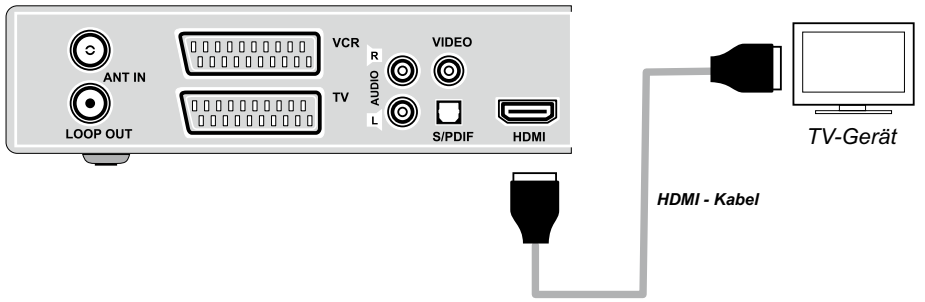
e. Anschluss und Installation

Verbindung des Receivers mit der Breitbanddose und dem TV-Gerät
Es gibt mehrere Möglichkeiten zur Verbindung des Receivers mit Fernsehgeräten, DVD-/Videorekordern und/oder HiFi-Anlagen. Wenden Sie sich an Ihren örtlichen Händler, um sich zur optimalen Einrichtung Ihres Systems an Ihre Bedürfnisse beraten zu lassen.

Kabelverbindungen
Schließen Sie das eine Ende des RF-Kabels an die ANT-IN-Buchse auf der Rückseite des Receivers und das andere Ende an die Kabelfernseh- oder Antennenbuchse (Wandanschluss) an.

1. Anschluss der Set-Top-Box an ein Fernsehgerät (HDMI)
HDMI (Abkürzung für High-Definition Multimedia Interface) ist ein Anschluss der nächsten Generation, der die Übertragung digitaler Audio- und Videosignale über ein einziges Kabel ohne Komprimierung ermöglicht. Der Name „Multimedia-Schnittstelle“ ist eigentlich die bessere Bezeichnung, da diese Verbindung die Übertragung mehrerer digitaler Audiokanäle ermöglicht (5.1-Kanal-Sound).
Beim Anschluss über HDMI müssen Sie keine Audiokabel anschließen. Audiokabel sind nur dann nötig, wenn Ihr TV-Gerät anstelle der HDMI-Schnittstelle lediglich über eine so genannte DVI-Schnittstelle verfügt, welche zwar digitale Bilddaten, jedoch keine Audiodaten übertragen kann.

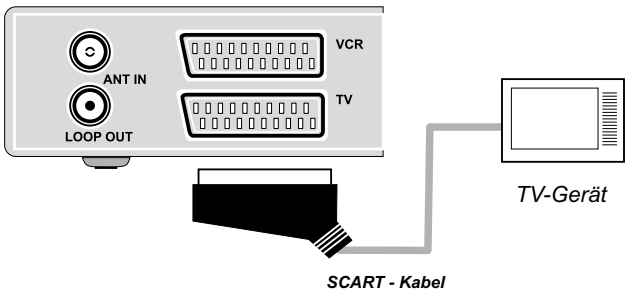
Receiver - Rückseite



2. Anschluss des Receivers an ein Fernsehgerät (Analog)
Schließen Sie den Receiver mit dem SCART-Kabel an Ihr Fernsehgerät an, falls Ihr Fernseher lediglich über einen SCART-Anschluss verfügt. Alternativ können Sie den AV-Anschluss, den TV-Ausgang (UHF) oder die Component-Video verwenden.

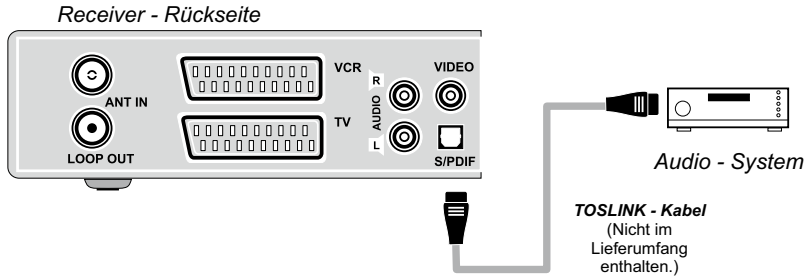
Der HD-Digitalreceiver ist für die Wiedergabe digitaler Programme ausgelegt. Es wird daher der Anschluss über ein HDMI-Kabel empfohlen. Beim analogen SCART-Anschluss kann es zu Bildbeeinträchtigungen bei der Wiedergabe kommen. Dies gilt auch für den Anschluss von Zusatzgeräten über die SCART-Schnittstelle.

Receiver - Rückseite

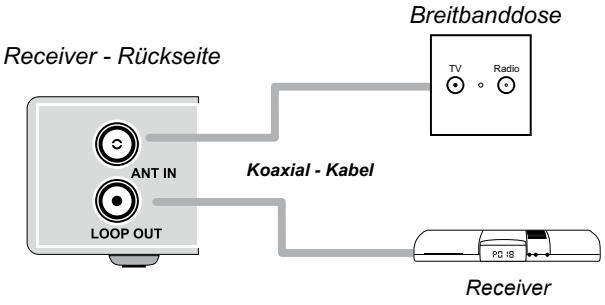


3. Anschluss des Receivers an ein digitales Audiosystem
Wenn Sie einen DA-Wandler mit S/PDIF-Koax-Eingang haben, können Sie den Receiver darüber anschließen, um Sound in höherer Qualität zu genießen. Schließen Sie das S/PDIF-Koaxkabel z. B. an einen digitalen Surround-Verstärker an.

Receiver - Rückseite



4. Loop Through (Durchschleifen)
Wenn Sie weitere analoge Geräte oder digitale Set-Top-Boxen besitzen und die gleiche Kabelfernsehleitung nutzen möchten, können Sie das andere Gerät über Durchschleifen anschließen. Schließen Sie das eine Ende des Koaxialkabels an den Loop-Out-Anschluss an der ersten Set-Top-Box und das andere Ende an die CATV-ANT-IN-Buchse (Kabelfernseheingang) an der zweiten Set-Top-Box an.



III. Inbetriebnahme

a. Erstinstallation

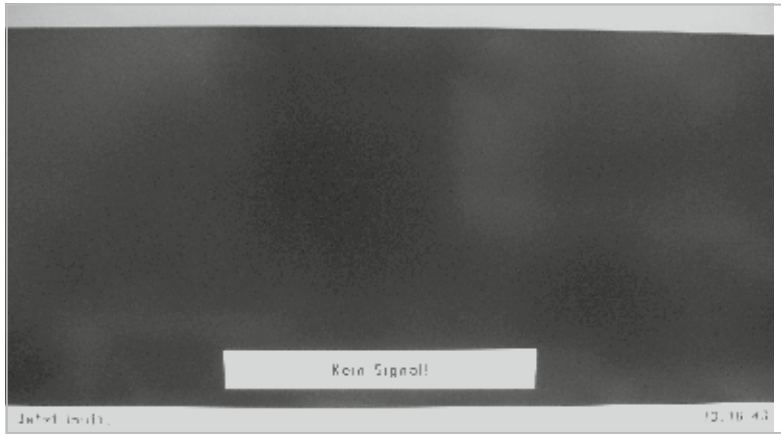
Schliessen Sie das Gerät an Antennenkabel und Strom an.

Nach ca. 2 Minuten erscheint das Bild zur Erstinstallation:

Initialisierung

Nachdem dieses Bild ca. 3–4 Minuten angezeigt wird, wechselt der Receiver in den Start-Modus.

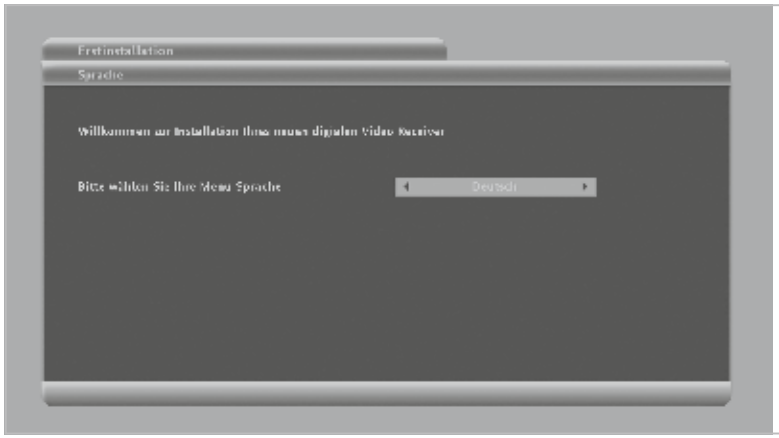
Wichtiger Hinweis
Die beiden Anzeigen können durch Bildschirmanzeigen unterbrochen werden, die darauf hinweisen, dass kein TV-Signal („Kein Signal“) anliegt. Während der Übergänge zwischen den Initialisierungsphasen unterbricht das Gerät die Signaldurchleitung. Bitte hier nicht reagieren. Nach wenigen Minuten erscheint wieder eine Geräte-Anzeige am Bildschirm.



Kein Signal

Der Receiver wird gestartet

Sie werden gebeten, Ihre Sprache für die Benutzerführung auszuwählen. Sie können zwischen Deutsch und Englisch über die **<Links>**- und **<Rechts>**-Pfeiltasten auswählen. Drücken Sie die **<OK>**-Taste, um die Auswahl zu bestätigen.



Sprache
Benutzerführung

Daraufhin fragt der Receiver die Auflösung Ihres Fernsehgerätes ab. Die technischen Leistungsparameter entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres TV-Gerätes. Generell kann man jedoch sagen, dass für Röhrenbildschirme eine Auflösung von 576p notwendig ist. Für Flachbildschirme muss man zwischen HDready-Bildschirmen mit einer Auflösung von 720p und FullHD-Bildschirmen mit einer Auflösung von 1080i unterscheiden.

Wenn Sie einen SCART-Stecker für Ihren Röhrenbildschirm genutzt haben, wird das Gerät automatisch die Geräteauflösung bestimmen. Im Falle von einem HDMI-Stecker für Ihren Flachbildschirm benötigt das Gerät die Angaben, in welcher Auflösung z. B. die Benutzeroberfläche angezeigt werden soll.

Sie können zwischen 720p,
1080i und
576p
über die **<Links>**- und **<Rechts>**-Pfeiltasten auswählen. Drücken Sie die **<OK>**-Taste, um die Auswahl zu bestätigen. Abschließend bestätigen Sie bitte noch Ihre Eingabe über die **<OK>**-Taste in dem sich öffnenden Fenster.

TV Auflösung

Normale HDready-Bildschirme unterstützen oft nur eine Auflösung von bis zu 720p, während FullHD-Flachbildschirme eine Auflösung von 1080i haben.

Nach der Auswahl der Standardauflösung müssen Sie mit **<OK>** die Angaben innerhalb von 30 Sek. bestätigen, ansonsten wird die Standardauflösung 720p gewählt. Im Anschluss wird vom Gerät der automatische Programmsuchlauf initiiert.

Hinweis
Während dieser Phase ist zu beachten, dass Sie weder die SmartCard noch das bereits angeschlossene Antennenkabel herausziehen.

Bestätigung

b. Automatischer Suchlauf

Der Receiver führt während der Initialisierung einen vollautomatischen Programmsuchlauf durch, bzw. auf Anfrage über das Submenü „Nutzer Setup“ auf Nutzerwunsch um z.B. ein neues Programm in die Programmliste aufzunehmen.
Dieser Vorgang nimmt ca. 20 Minuten in Anspruch.

Sobald ein neuer Sender gefunden wurde, werden dessen Signalqualität und Signalstärke angegeben. Die Signalqualität und Signalstärke sind immer schwankend und variieren je nach Sender, der gerade gefunden wurde. Falls weder die Signalqualität noch die Signalstärke ausschlagen und auch keine Werte bei der Netzwerk-ID und Transportstrom-ID angezeigt werden, bitte die Anschlusskabel prüfen und ggf. das Gerät nochmals starten.

Die Anzeige zur Anzahl der gefundenen TV- und Radiosender erfolgt fortlaufend während des Kanalsuchlaufs.

Automatischer Suchlauf

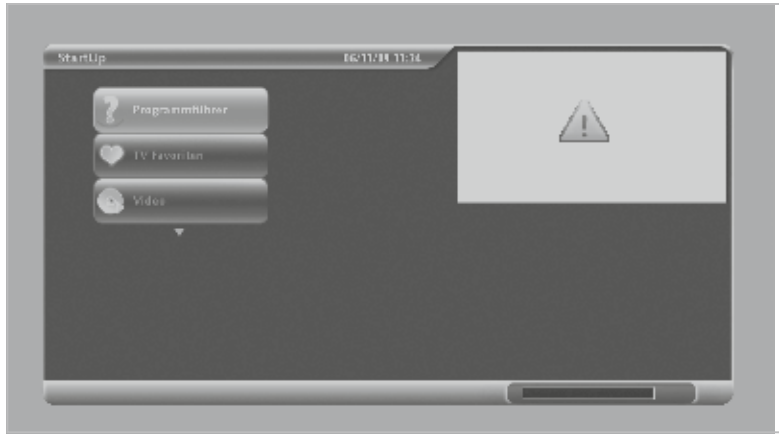
Hinweis
Falls das Gerät auch nach einigen Minuten noch keine gefundenen TV- und Radioprogramme anzeigt, bitte unbedingt prüfen, ob das Antennenkabel und die SmartCard richtig eingesteckt sind.

Der Suchlauf ist erfolgreich abgeschlossen, wenn am Bildschirm das Hauptmenü eingeblendet wird und ein Live-TV-Bild im Fenster angezeigt wird.

Abhängig von der Software-Version, die in dem Gerät bereits gespeichert vorliegt, ist ein Download einer neuen Software notwendig. Wenn auf dem Fernsehbildschirm das unten abgebildete Hauptmenü angezeigt wird, muss das Gerät einen Download initiieren.

Produktions Software

Falls kein Fernseh-Live-Bild angezeigt wird und stattdessen ein „Achtung“-Schild erscheint, wurde der Scanvorgang ohne SmartCard durchgeführt. Bitte die SmartCard in den Receiver stecken.

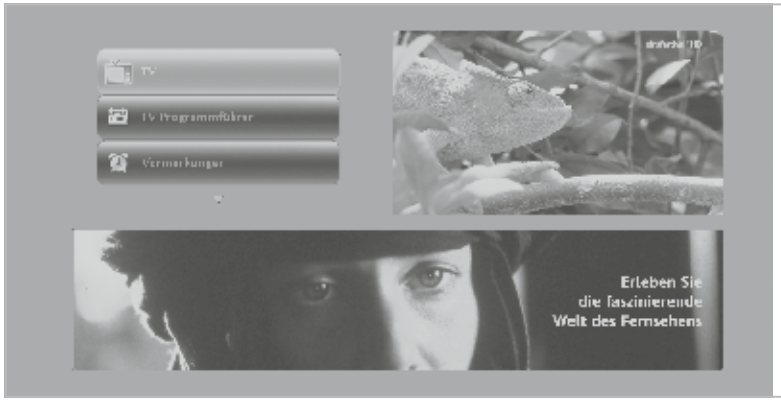


Programmführer

Das Gerät prüft automatisch, ob die Software-Version dem aktuellsten Stand entspricht, und lädt ggf. automatisch ein aktuelles Update. Dieser Vorgang wird wiederholt durch „No Signal“-Anzeigen unterbrochen. Bitte wiederum nicht reagieren. Zwischen den verschiedenen Download-Phasen wird das Übertragungssignal kurz für eine Dauer von bis zu 4 Minuten unterbrochen.

Neue Software

Der Software-Download kann zwischen 5 und 10 Minuten dauern. Danach initialisiert sich das Gerät automatisch neu, bevor das aktuelle Startmenü angezeigt wird.



Startmenü

Das zuerst eingeblendete Startmenü zeigt links oben die Funktionsflächen, die Sie über die **<Oben>**- und **<Unten>**- Pfeiltasten anwählen und über **<OK>** auswählen können. Rechts oben wird das Fernseh-Live-Bild angezeigt und unten wird ein Informationsbanner angezeigt. Zu einem späteren Zeitpunkt können hier die interaktiven Anwendungen ausgewählt werden.

Wichtiger Hinweis Software-Update: Falls Sie bereits eine aktualisierte Software geladen haben, gelangen Sie ohne weiteren Software-Download als Erstes auf das obige Startmenü. Trotzdem kann es sein, dass erneute Software-Updates notwendig werden. Das Gerät nutzt dann die inaktiven Stand-by-Phasen, um einen Download durchzuführen.

Wichtiger Hinweis Freischaltungen: Über die Programmsignale werden auch die Freischaltungssignale der einzelnen Programme gesendet. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die öffentlich-rechtlichen Sender und die verschlüsselten privaten Programme sofort freigeschaltet und sichtbar sind.

Die Freischaltungen der PayTV-Angebote benötigen etwas länger. Wenn die Aktivierungen bereits erfolgt sind, werden die Freischaltungen innerhalb von 5 bis 10 Minuten eintreffen und die Programme sichtbar machen. Es kann hierbei allerdings Verzögerungen von bis zu 24 Stunden geben.

Um die Erstfreischaltung sicherzustellen bitte auf einen verschlüsselten Sender schalten, z. B. **RTL**, nicht aber auf ein öffentlich-rechtliches Programm.

c. Stand-by

Wir empfehlen, den HD-Digitalreceiver über Nacht nicht auszuschalten, sondern durch Drücken der **<Power>**-Taste auf der Vorderseite des Gerätes oder über die **<Power>**-Taste der Fernbedienung in den Stand-by-Modus zu versetzen. Somit erhält der Receiver weiterhin regelmäßig die neuen senderbegleitenden Informationen (EPG-Daten) und führt gleichzeitig den Start-Vorgang deutlich schneller aus als nach einem kompletten Ausschalten der Set-Top-Box über den Netzhauptschalter auf der Geräterückseite.

Nach dem Wiedereinschalten des Receivers erscheint zunächst für wenige Sekunden ein schwarzes Bild und danach das Startmenü. Dieses wird nur beim Hochfahren des Receivers nach dem „Reboot“ oder aus dem „Stand-by“ angezeigt.

Startmenü

IV. Funktionen

a. Hilfe-Funktion

Diese Funktion ist voraussichtlich ab Mai 2010 verfügbar.

Zur Erklärung der vielen unterschiedlichen Logos und Informationsanzeigen innerhalb der Benutzerführung können Sie durch Drücken der **<Hilfe>**-Taste auf der Fernbedienung ein einfaches Portal aufrufen. Dieses Portal erläutert Ihnen die Logos auf den Bildschirmen und der Fernbedienung.

Drücken Sie daher auf die **<Hilfe>**-Taste der Fernbedienung, um das Portal aufzurufen.

Momentan dient der Hilfeknopf nur zum Aufruf der Audio-Kanal-Optionen (Sprache der Sendung oder Untertitel) in einer laufenden Sendung. Er dient nicht zur Anzeige von Informationen zur laufenden Sendung.

b. Startmenü

Nach dem automatischen Suchlauf und der ersten Einrichtung des Receivers gelangen Sie zum Startmenü (siehe Abbildung Seite 34). Neben dem Live-TV-Bild im eingeblendeten Fenster können Sie links durch Nutzung der Pfeiltasten auf Ihrer Fernbedienung die wichtigsten Menüpunkte des HD-Digitalreceivers auswählen.

Es stehen die folgenden Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- TV (Fernsehen): TV Live-Bild
- TV Programmführer: Übersicht über die aktuellen und nachfolgenden TV-Sendungen in den jeweiligen TV-Programmen
- Vormerkungen: Übersicht vorgemerkter Sendungen (Erinnerungsfunktion)
- TV Favoriten: Auswahl Ihrer beliebtesten Fernsehsender
- Radio Favoriten: Auswahl Ihrer beliebtesten Radiosender

V. TV Live-Bild und Programm Info-Balken

Sie gelangen über das Startmenü durch Drücken der **<TV>**-Taste in der Benutzerführung zum Live-Fernsehprogramm. Es erscheinen das erste in der Programmliste geführte Programm und gleichzeitig der Info-Balken mit den Programminformationen.

Hauptmenü

a. Programminformationen (Info-Balken)

Programminformationen werden bei jedem Umschalten auf das Live-Bild eingeblendet. Standardmäßig ist die Einblendungszeit auf 10 Sek. begrenzt, kann jedoch in den Systemeinstellungen angepasst werden. Zum Ändern der Banner-Anzeigedauer müssen Sie im Hauptmenü unter „Nutzer Setup“ im Submenü „Anzeigedauer“ die Anzeigedauer durch die **<Rechts>**- und **<Links>**-Tasten auswählen.

Der Informationsbalken weist den Sendernamen und die Programmnummern sowie den Titel der Sendung aus, zusammen mit Informationen zur Sendungsdauer (Verlaufsbalken), dem Audio-Status und zur Übertragungsqualität der Sendung. Daneben finden Sie auch Uhrzeit und Datum zur Orientierung. Durch Drücken der **<Info>**-Taste wird die erweiterte Kurzbeschreibung aufgerufen, in der die einzelnen Sender ihre eigenen Beschreibungen und Hinweise zu der gewählten Sendung hinterlegen.

Durch Drücken auf die **<OK>**-Taste können Sie die gesamten Programminformationen abrufen. Im Informationsbalken sind auch, soweit vorhanden, die Titel der nachfolgenden Sendungen aufgeführt. Durch Nutzung der **<Up>**- und **<Down>**-Pfeiltasten kann man die weiteren Sendungen in dem Balkenfenster sichten und durch Drücken der **<Info>**-Taste bzw. der **<OK>**-Taste die Sendungsinformationen aufrufen. Durch Drücken der **<OK>**-Taste bei einer ausgewählten Sendung wird zudem nicht nur die Informationsübersicht über den jeweiligen Beitrag aufgeführt, es kann zudem auch eine Erinnerung für die gewünschte Sendung eingestellt werden.

Info-Balken

Der Info-Balken erleichtert auch den Aufruf der Senderlisten, indem man sich durch die **<Rechts>**- und **<Links>**-Pfeiltasten die aktuellen und nachfolgenden Sendungen anzeigen lassen kann. Erst durch Drücken der **<OK>**-Taste wechselt das Gerät auf den neuen Sender.

Durch Drücken der Farbtaste **<Rot>** können Sie den gewählten Sender in Ihre Favoritenliste aufnehmen. Die Favoritenliste kann durch Drücken der **<FAV>**-Taste angezeigt werden und ist durch einen blauen Stern im Info-Balken gekennzeichnet.

Unten rechts finden Sie eine Anzeige (Verlaufsbalken), die die Dauer der laufenden Sendung anzeigt.

b. Programmwechsel

Sie können direkt auf einen anderen Sender durch Angabe der Ihnen bekannten Programmnummer wechseln. Sie benutzen hierfür die Zahlentasten der Fernbedienung. Die Programme haben bis zu 3-stellige Programmnummern. Bei korrekter Eingabe wechselt der Receiver auf den neuen Sender. Bei fehlerhafter Eingabe erscheint ein Hinweis.

Hinweis
Alternativ können Sie natürlich auch durch Drücken der **<P+>**- und **<P->**-Tasten schrittweise von einem Sender zum nächsten wechseln.

Wichtiger Hinweis Programmwechsel und Jugendschutz: Viele Sendungen werden durch einen Jugendschutz-PIN vor dem Zugriff von Minderjährigen geschützt. Diese Einstellungen sind abhängig von der Übertragung der entsprechenden senderbegleitenden Programmdaten, die den Jugendschutz in der
Senderübertragung definieren. Die Regulierung der Medienanstalten schreibt vor, dass ein Sender ohne entsprechende Daten grundsätzlich als schutzbedürftig ausgewiesen werden muss und daher eine PIN-Nummerneingabe erfordert.
Es kann zu Verzögerungen beim Senderwechsel kommen, wenn die Jugendschutzdaten nicht rechtzeitig gefunden werden. Soweit keine Daten vorhanden sind, wird die PIN-Nummerneingabe verlangt.

c. Auswahl von Audio-Sprache und Untertitel

Wenn Sie eine andere Audio-Sprache für die Sendung – soweit vorhanden – auswählen möchten, drücken Sie die **<Hilfe>**-Taste im Live-Bild. Hier können Sie dann durch Drücken der **<Rechts>**- und **<Links>**-Pfeiltasten die jeweils gewünschte Konfiguration definieren, sofern die Sendung dies unterstützt.

Audio- und Untertitel-Auswahl

Hinweis
Mit der Auswahl „Keine“ werden nur die Untertitel für die laufende Sendung unterdrückt. Für eine permanente Unterdrückung der Untertitel muss diese im „Nutzer Setup“ unter dem Submenü „Spracheinstellungen“ festgelegt werden.

d. Lautstärke-Regelung und Stummschalten-Taste

Die Lautstärke kann mit den **<V+>**- und **<V->**-Tasten eingestellt werden. Bei Änderungen der Lautstärke erscheint am rechten oberen Bildschirmrand kurz ein Balken, der den Status der aktuellen Lautstärke anzeigt.

Mit der **<Stummschalten>**-Taste kann der Ton ausgeschaltet werden. Ist der Receiver „stumm“ geschaltet, wird am rechten oberen Bildschirmrand das „Stumm-Symbol“ angezeigt.

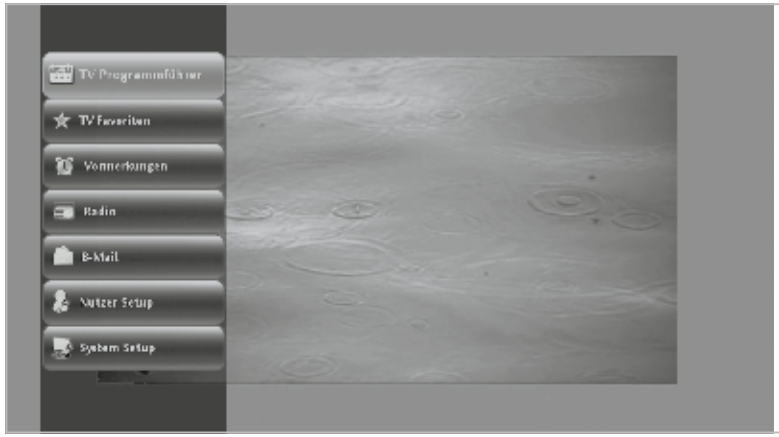
e. Zurück-Taste und Exit-Taste

Die **<Zurück>**-Taste auf der Fernbedienung ermöglicht es Ihnen, immer aus der gegenwärtigen Situation in die vorhergehende Nutzersituation zurückzuwechseln. Das gilt sowohl bezüglich der Sender als auch der jeweiligen Benutzerführungen.

Im Vergleich hierzu ermöglicht die **<Exit>**-Taste aus dem jeweiligen Menüpunkt zurück in die TV-Live-Übertragung bzw. Radio-Live-Übertragung zu kommen, ohne die einzelnen Zwischenschritte zu durchlaufen.

VI. Hauptmenü

Das Hauptmenü wird im TV- oder Radio-Modus als Funktionsauswahl transparent über den Bildschirm angezeigt. Sie können hierbei zwischen den folgenden Funktionen auswählen:



Hauptmenü

- TV Programmführer: Übersicht über die aktuellen und nachfolgenden TV-Sendungen in den jeweiligen TV-Programmen
- TV Favoriten: Auswahl der Favoriten-Sender. Einrichten der favorisierten Senderauswahl
- Vormerkungen: Übersicht vorgemerkter Sendungen (Erinnerungsfunktion)
- Radio: Umschalten in das Radio-Live-Programm oder zu den Radio-Favoriten
- „B-Mail“: Umschalten in eine Übersicht über die an den Receiver gesendeten Nutzerinformationen und Hinweise (zur Zeit nicht aktiviert)
- Nutzer Setup: Nutzerspezifische Einstellungen über das Submenü
- System Setup: Systemeinstellungen

VII. TV Programmführer (EPG)

Der TV Programmführer (EPG = Elektronischer Programmführer) ermöglicht es, mit Hilfe einer Übersicht über die Sender und Programminformationen auf das gewünschte Programm zu wechseln.

Hauptmenü

Sie gelangen auf den TV Programmführer über das Startmenü oder über das Hauptmenü sowie über die **<EPG>**-Taste der Fernbedienung. Das eingeblendete Live-Bild im Fenster entspricht der zuletzt gewählten TV- oder Radiosendung.

TV Programm-führer

Die Liste beginnt mit den in der Programmliste definierten Programmnummern. Die Reihenfolge kann nicht individuell angepasst werden und verändert sich in Abhängigkeit des aktuellen Zuschauerinteresses und wird durch die primacom festgelegt. Eigene Einstellungen unter TV Favoriten S. 46.

Durch Drücken der Pfeiltasten können Sie die Liste der Sender und Sendungen durchlaufen (markiert durch den orangenen Farbbalken). Die entsprechenden Sendungsinformationen werden automatisch im Feld oben links angezeigt.

TV Programm-führer

In der Mitte finden Sie das jeweilige Datum und den entsprechenden Zeitabschnitt der geplanten Ausstrahlungen der Sendungen. Der Umfang der senderbegleitenden Informationen variiert von Programm zu Programm. Im Durchschnitt sollten zwischen 3 und 7 Tage Programminformationen vorliegen. Die Daten werden, soweit das Gerät im Live-Betrieb oder im Stand-by-Modus läuft, automatisch erneuert, so dass eine möglichst hohe Vollständigkeit und Genauigkeit der TV-Programminformationen erzielt wird.

Durch Drücken der **<OK>**-Taste werden die gesamten Sendungsinformationen / Programminformationen angezeigt, zusammen mit der Option, die jeweilige Sendung vorzumerken.

Programm-informationen

Im unteren Bereich des EPG-Rahmens befinden sich farbige Funktionstasten, mit Hilfe derer Sie die jeweils ausgewählten Sendungen schneller bearbeiten können bzw. in der Zeitschiene durch die Sendermatrix sich schneller bewegen können.

Senderfolge

Bewegen Sie mit den Pfeiltasten den Farbbalken auf einen der Sendernamen und Drücken Sie die **<OK>**-Taste, so werden Ihnen die aktuelle und die nachfolgenden Sendungen des ausgewählten Programms als Sendefolge angezeigt.

Bewegen Sie mit den Pfeiltasten den Farbbalken auf einen der Sendernamen und Drücken Sie die **<OK>**-Taste, so werden Ihnen die aktuelle und die nachfolgenden Sendungen des ausgewählten Programms als Sendefolge angezeigt.

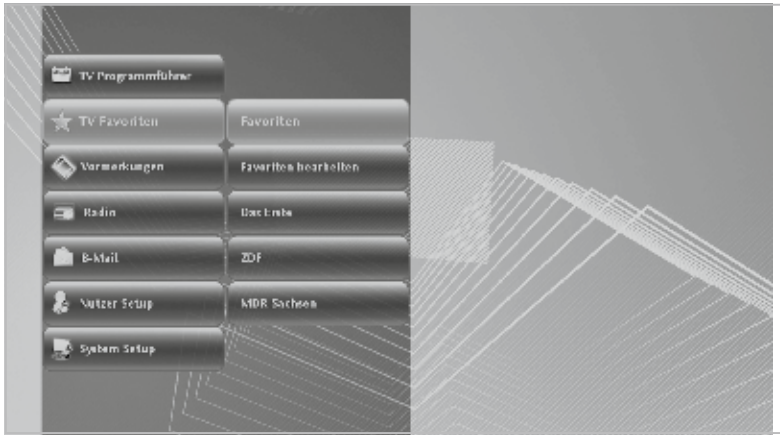
Sobald Sie eine aktuelle Sendung auswählen, die auf dem Programm läuft, drücken Sie **<OK>** zur Bestätigung. Anschließend wechselt das Gerät auf das Live-Bild in dem eingeblendeten Live-Fenster. Durch nochmaliges Drücken der **<OK>**-Taste gelangen Sie in das Vollbild mit dem eingeblendeten Info-Balken.

VIII. Vormerkungen

Sowohl im Infobalken, als auch im EPG haben Sie die Möglichkeit, sich an kommende Sendungen, auch auf anderen Sendern, erinnern zu lassen. Durch Drücken der angegebenen Funktionstaste „vormerken“ wird das gewünschte Programm in der Rubrik „Vormerkungen“ gespeichert. Durch Drücken der **<Zurück>**-Taste gelangen Sie wieder zum Programm. Fünf Minuten vor Beginn der vorgemerkten Sendung werden Sie „erinnert“ und können die Auswahl bestätigen (grün) oder löschen (rot). Wenn Sie bestätigen oder gar nichts tun, schaltet der Receiver zur gewünschten Sendung automatisch um. Im Nutzer-Setup können Sie einstellen, wie viele Minuten vor der Sendung Sie erinnert werden wollen.

IX. TV Favoriten

Neben der umfassenden Senderdarstellung aus dem EPG können Sie die Liste auf die Sender reduzieren, die Sie tatsächlich sehen möchten. Über das Startmenü und das Hauptmenü können Sie die TV Favoriten auswählen und dann entweder einen der von Ihnen favorisierten Sender direkt aus dem Untermenü auswählen oder den Sender über die Favoritenliste, ähnlich wie in der EPG-Aufstellung, verarbeiten.

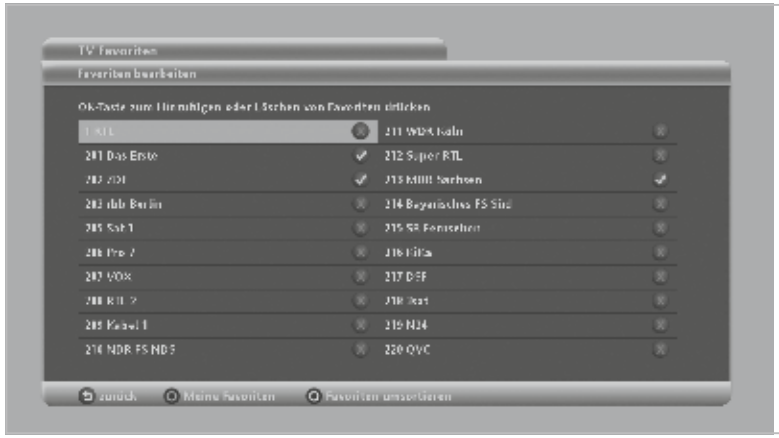


TV Favoriten

Die Liste der Favoriten wird von Ihnen definiert. Dazu gehen Sie über das Hauptmenü in „Favoriten bearbeiten“. Sie können durch die **<OK>**-Taste die von Ihnen favorisierten Sender auswählen. Es werden bis zu 100 Favoritensender akzeptiert.

Im Untermenü der Favoriten werden die ersten 30 Favoritensender angezeigt. Falls Sie die Reihenfolge der Anzeige in dem Submenü ändern möchten, müssen Sie im Menü „Favoriten bearbeiten“ über die Funktionstaste **<Gelb>** die notwendige Liste der bis zu 30 Favoritensender aufrufen. Über die **<OK>**-Taste können Sie dann die Sender auswählen und an eine andere Stelle verschieben. Die neue Position muss wieder mit **<OK>** bestätigt werden.

Parallel hierzu können Sie auch direkt aus dem Info-Balken oder dem EPG einen Sender in die Favoritenliste aufnehmen.



TV Favoriten bearbeiten

Sie können jederzeit aus dem TV-Standardmodus in den Favoritenmodus wechseln. Hierzu drücken Sie bitte die **<FAV>**-Taste und gelangen damit in die Favoritenübersicht. Wenn Sie sich im Favoritenmodus befinden, werden ausschließlich die Ihnen bekannten Favoritensender angezeigt. Auch das Navigieren über den Info-Banner geschieht dann zwischen den einzelnen Favoritensendern. Sie können jederzeit wieder zum Standard-TV-Modus zurückgelangen, indem Sie erneut die **<FAV>**-Taste drücken.

Wichtiger Hinweis
Die Einstellungen der Favoritenliste können durch einen automatischen Sendersuchlauf gelöscht werden, wenn eine falsche Programmliste geladen war bzw. durch den Suchlauf neu geladen wird. Es empfiehlt sich also, den automatischen Sendersuchlauf nur durchzuführen, wenn ein neuer Sender aufgeschaltet wurde.

X. Radio und Radio-Favoriten

Radiosender werden von dem HD-Digitalreceiver genauso wie die TV-Sender behandelt. Sie können via Fernbedienung mittels der **<TV / Radio>**-Taste oder über das Startmenü und das Hauptmenü auf Ihre Radiosender zugreifen. Vom Startmenü erhalten Sie direkten Zugang zu der Übersicht sämtliche Radiosender in der festgelegten Senderreihenfolge.

Auch hier werden – soweit von den Radiosendern übertragen – die Sendungstitel und nachfolgenden Sendungen in ihrer Sendefolge dargestellt. Oft sind hier nur die Sendungen des jeweiligen Tages verfügbar.

Hauptmenü Radio

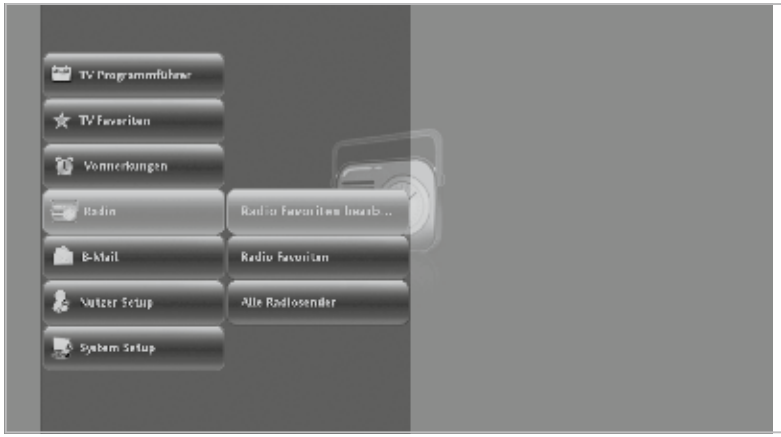
Falls Sie über das Hauptmenü im TV-Modus auf den Radiomodus wechseln wollen, zeigt das Live-Fenster in der Übersicht die zuletzt gewählte TV Sendung an. Erst nach Bestätigung des gewünschten Senders über die **<OK>**-Taste wechselt das Gerät in den Radiomodus.

Alle Radiosender

Durch nochmaliges Drücken der **<OK>**-Taste verlässt das Gerät die Senderübersicht und wechselt auf das Radio-Vollbild mit angezeigtem Info-Banner inklusive der jeweiligen Sendungsinformationen.

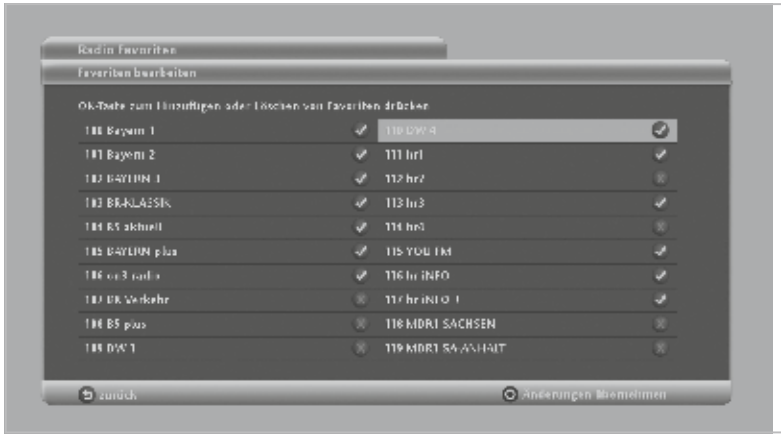
Radio Vollbild

Radio-Favoriten: Wie bei den TV-Sendern können Sie auch hier aus den vielen Radiosendern Ihre Lieblingssender auswählen. Sie wählen im Untermenü „Radio-Favoriten bearbeiten“ und gelangen durch Betätigen der **<OK>**-Taste in die Favoriten-Auswahlliste. Über die **<OK>**-Taste definieren Sie die gewünschten Radiosender. Bitte vergessen Sie nicht, die Auswahl durch Drücken der Funktionstaste **<Grün>** zu speichern.



Hauptmenü Radio-Favoriten bearbeiten

Die ausgewählten Sender werden in die Radio-Favoritenliste aufgenommen und können über „Radio-Favoriten“ in dem Untermenü angewählt werden.



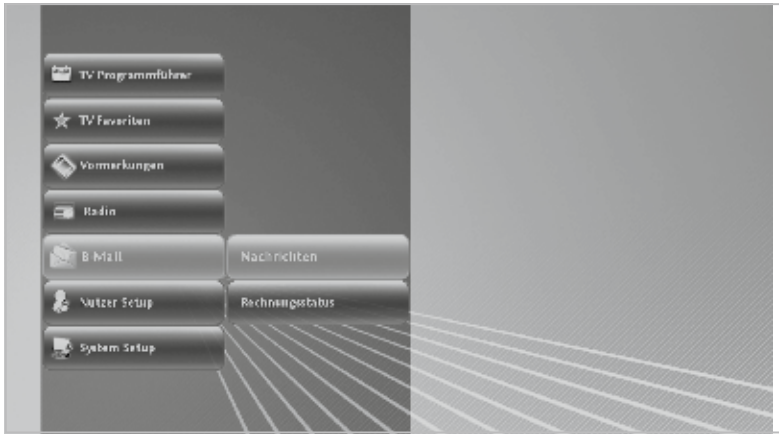
Favoriten bearbeiten

Radio-Favoriten

XI. My „B-Mail“

Mit „B-Mail“ können Nachrichten von primacom an jeden einzelnen Kunden individuell versendet werden. Diese Nachrichten können sich auf mögliche Wartungsarbeiten und die damit verbundenen Störungen auf einzelnen Sendern beziehen oder Sie können auf neue Produkte hinweisen. Sie können hierüber auch Hinweise zu Ihrem aktuellen Rechnungsstatus zugesandt bekommen.

Um zu sehen, ob Sie Nachrichten erhalten haben, müssen Sie „B-Mail“ über das Live-Menü durch Drücken der **<OK>**-Taste auf dem Submenü „Nachrichten“ mit **<OK>** auswählen. So gelangen Sie auf das Nachrichtenportal mit den einzelnen Nachrichten, die Sie über die Richtungs-Pfeiltasten ansteuern können.



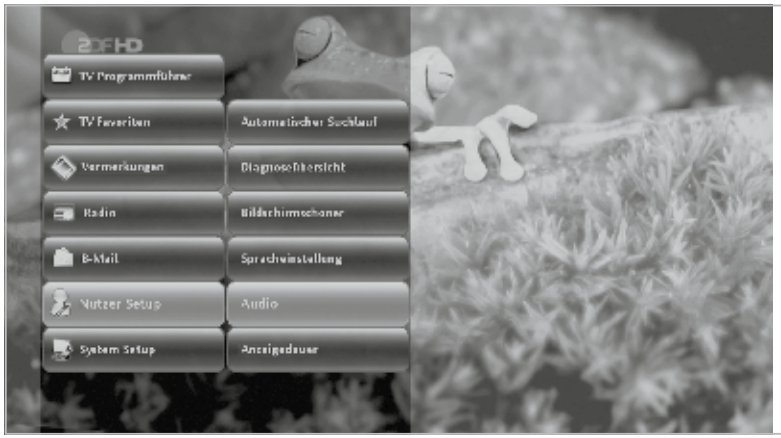
„B-Mail“-Menü

„B-Mail“

XII. Nutzer Setup

Im Nutzer Setup können Sie alle wichtigen nutzerspezifischen Einstellungen vornehmen. Damit verbunden sind die Einstellungen der funktionalen Eigenschaften. Sie gelangen in das Nutzer Setup über das Live-Menü.

Zum Nutzer Setup gehören die jeweiligen Sub-Menüs:
- Spracheinstellung
- Audio
- Anzeigedauer
- automatischer Suchlauf
- Diagnoseübersicht
- Bildschirmschoner

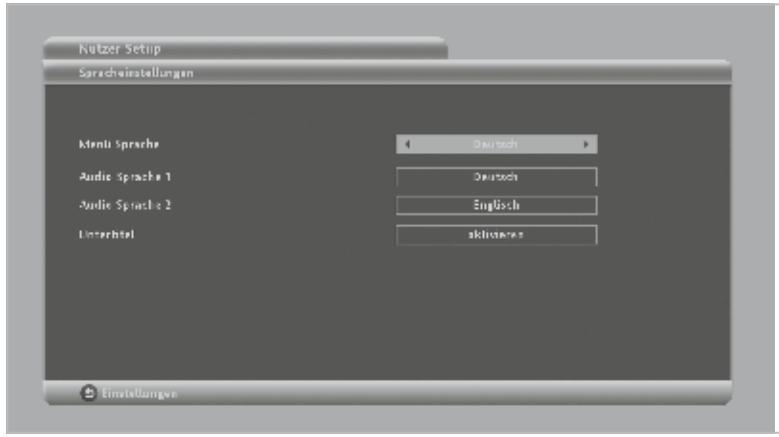


Menü Nutzer Setup

a. Spracheinstellungen

Spracheinstellungen betreffen die Festlegung der Menüsprache, der möglichen Audiosprachen und die Einblendung der Untertitel.

Natürlich sind die Einstellungen für die Audiosprachen davon abhängig, welche Sprachen tatsächlich übertragen werden. Entsprechend ist es auch nur möglich, Untertitel einzublenden, wenn diese auch angeboten werden.

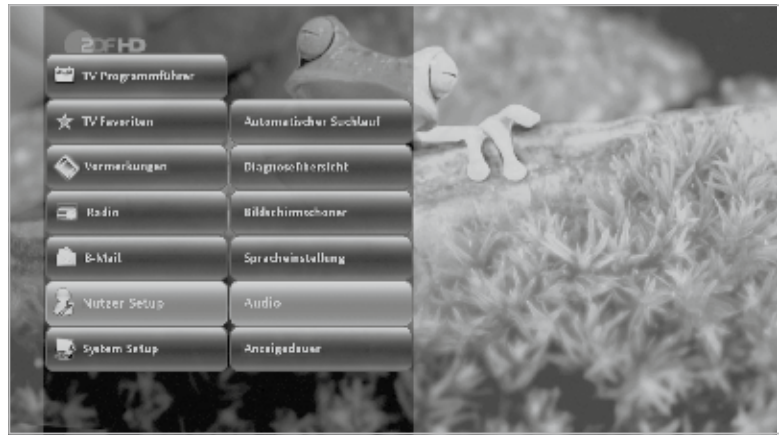


Sprach-einstellungen

Die Auswahl erfolgt jeweils durch Nutzung der **<Links>**- und **<Rechts>**-Pfeiltasten. Vergessen Sie nicht, die neue Auswahl durch Drücken der Farbtaste **<Grün>** zu bestätigen.

b. Audio-Einstellungen

Die Audio-Einstellungen beziehen sich auf die Standard-Qualität der Audio-Übertragung, die von Ihrem Fernsehgerät unterstützt werden. Sie können zwischen „Dolby“ und „PCM“ wählen.



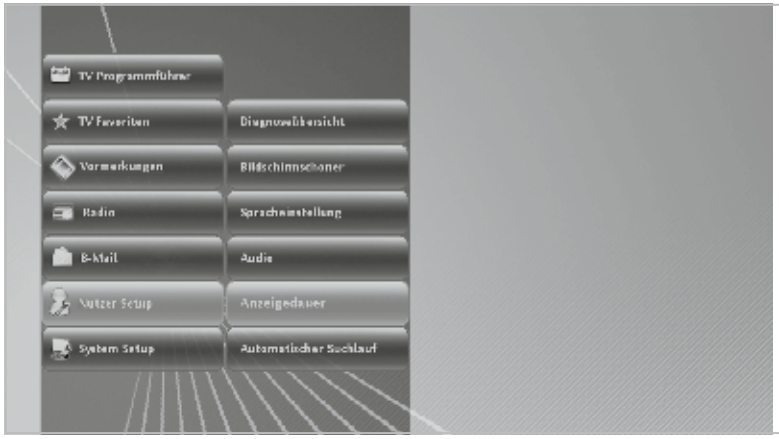
Menü Audio-Einstellungen

Audio-Einstellungen

Vergessen Sie nicht, die neue Auswahl durch Drücken der Farbtaste **<Grün>** zu bestätigen.

c. Anzeigedauer

Sie können für die programmierten Einblendungen von Benutzerhinweisen die Anzeigedauer und standardmäßigen Reaktionen des Gerätes definieren.

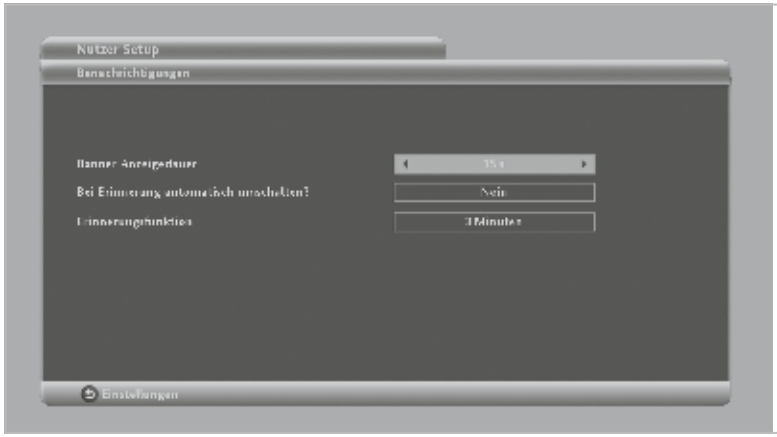


Menü Anzeigedauer

Banner-Anzeigedauer: Das Info-Banner wird bei jeder Umschaltung auf einen neuen Sender für standardmäßig „10 Sekunden“ angezeigt. Falls Sie eine längere Anzeigedauer wünschen, können Sie zwischen verschiedenen Anzeigedauer-Optionen von 0 bis 60 Sek. über die **<Links>**- und **<Rechts>**-Pfeiltasten wählen.

Bei Erinnerung automatisch umschalten: Wenn Sie eine bestimmte Sendung zur Erinnerung vorgemerkt haben, werden Sie hierauf automatisch vom System hingewiesen. Sie können anschließend wählen, ob automatisch auf die gewünschte Sendung umgeschaltet werden soll. Wählen Sie hierzu zwischen den verschiedenen Optionen über die **<Links>**- und **<Rechts>**-Pfeiltasten.

Erinnerungsfunktionen: Wählen Sie zwischen verschiedenen Ankündigungszeiten der Erinnerung vor dem planmäßigen Start der gewünschten Sendung. Navigieren Sie hierzu zwischen den verschiedenen Optionen über die **<Links>**- und **<Rechts>**-Pfeiltasten.



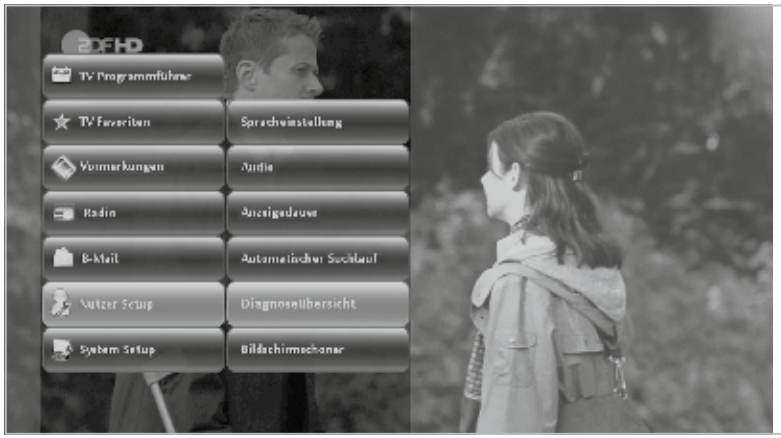
Optionen der Anzeigedauer

d. Automatischer Suchlauf

Durch Betätigen dieses Menüpunktes wird ein automatischer Suchlauf gestartet, der die vorhandene Senderliste ggf. aktualisiert. Da der Sendersuchlauf ein Überschreiben der erstellten Favoritenliste zur Folge haben kann, empfiehlt es sich diesen nur auszulösen, wenn z. B. ein neuer Sender aufgeschalten wurde.

e. Diagnoseübersicht

Die Diagnoseübersicht ist die Aufstellung der wichtigsten Nutzerdaten, die bei Störungen des Gerätes und Feststellung der möglichen Fehlerquelle von unseren Kundenbetreuern abgefragt werden.

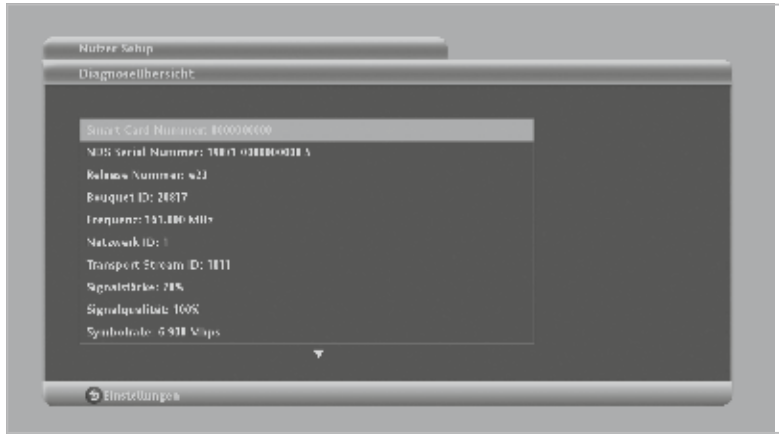


Menü Diagnoseübersicht

Hier nur eine kurze Beschreibung der einzelnen Datenangaben:

- **SmartCard-Nummer:** Die angezeigte SmartCard-Nummer muss mit der in dem Gerät eingesteckten SmartCard übereinstimmen. Das Gerät funktioniert nur mit der richtigen eingetragenen SmartCard. Wenn die SmartCard gewechselt wird, muss dies über den Kundenservice von primacom angepasst werden.
- **NDS-Serial-Nummer:** Die Seriennummer stimmt mit der Geräte-Seriennummer überein und wird ebenfalls zur Freischaltung von verschlüsselten Sendern benötigt.
- **Release-Nummer:** Die Release-Nummer zeigt an, welche Software-Version das Gerät geladen hat. Falls z. B. das Gerät für eine längere Zeit abgeschaltet war bzw. über Nacht abgeschaltet worden ist, kann es sein, dass ein Software-Update mit neuen Anwendungen noch nicht heruntergeladen werden konnte. Eine veraltete Software-Version kann unter Umständen Fehlfunktionen des Geräts verursachen.
- **Bouquet-ID:** Die Bouquet-ID definiert die Programmlisten-Version und damit die Reihenfolge, in der die Programme angezeigt werden. Bei Aufschaltung neuer Programme wird das Bouquet angepasst und automatisch in das Gerät geladen. Eine ältere Bouquet-ID-Version kann dazu führen, dass neue Programme nicht sichtbar sind.

- **Netzwerk-ID:** Original Netzwerk-ID des gewählten Transponders.
- **Transport-Stream-ID:** bestimmt den Transportstrom, der die wichtigen Programm- und Softwaredaten überträgt.
- **Signalstärke:** stellt den aktuellen Signalpegel des gewählten Transportstroms in Prozent dar.
- **Signalqualität:** stellt die aktuelle Signalqualität des gewählten Transportstroms in Prozent dar.
- **Symbolrate:** stellt die Übertragungsbandbreite dar. Diese beträgt normalerweise 6.900 Msym/s.



Diagnoseübersicht

f. Bildschirmschoner Setup

Damit der Flachbildschirm für den Fall, dass auf dem Bildschirm keine Sendung übertragen wird und nur eine grafische Darstellung erscheint, nicht das gezeigte Bild einbrennt, muss zum Bildschirmschutz ein Bildschirmschoner auf dem TV-Bild angezeigt werden. Sie können den Zeitraum, ab wann ein Bildschirmschoner erscheint, über die **<Links>**- und **<Rechts>**-Pfeiltasten einstellen. Der Bildschirmschoner ist vorab auf 10 Minuten eingestellt. Dieser Zeitraum ist variabel zwischen einer und 60 Minuten einstellbar.

XIII. System Setup

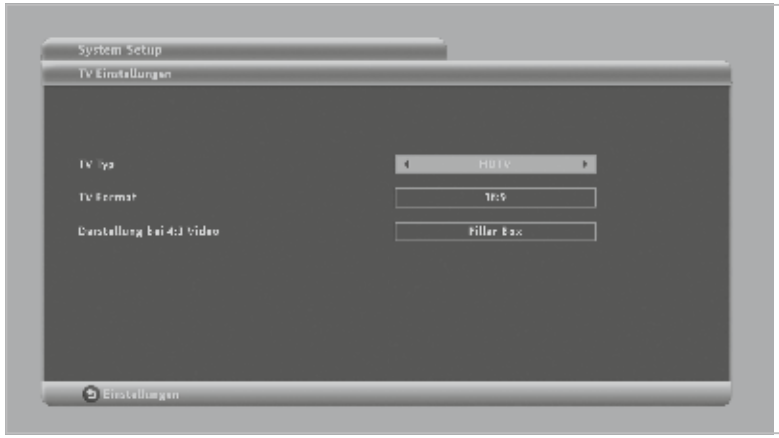
a. TV Einstellungen

Menü
TV Einstellungen

Um den HD-Digitalreceiver auf die richtige technischen Fernsehereinstellungen einzurichten, können der TV-Typ, das TV-Format und die Bild-Darstellung bei 4:3 Video eingestellt werden.

- **TV-Typ:** Beim TV-Typ kann zwischen HDTV (LCD, Plasma-Flachbildschirm) und Analog-TV (Röhrenfernseher) unterschieden werden.
- **TV-Format:** Das TV-Format kann je nach TV-Typ ausgewählt werden. Für HDTV steht das Format 16:9 zur Verfügung, für Analog-TV kann zwischen 16:9 und 4:3 ausgewählt werden.
- **Darstellung bei anderem Video-Format:** Diese Einstellungen sind von der Auswahl der beiden vorgenannten Punkte abhängig:
  - **HDTV-Typ mit Format 16:9:** Hier kann zwischen „Pillar-Box“ (vertikale Bildschirmabgrenzung) und „An Bildschirm anpassen“ gewählt werden.
  - **Analog-Typ mit Format 4:3:** Die Darstellung von 16:9-formatigen Sendungen kann als Letter Box eingestellt werden oder an den Bildschirm angepasst werden.
  - **Analog-Typ mit Format 16:9:** Die Darstellung von 4:3-formatigen Sendungen kann als Pillar Box eingerichtet werden oder automatisch an den Bildschirm angepasst werden.

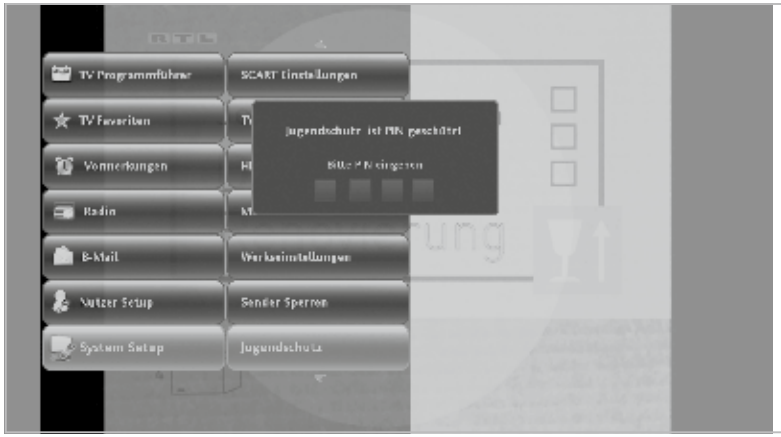
Bitte vergessen Sie nicht, die geänderten Einstellungen durch Drücken der Funktionstaste **<Grün>** zu übernehmen.



TV Einstellungen

TV Einstellungen übernehmen

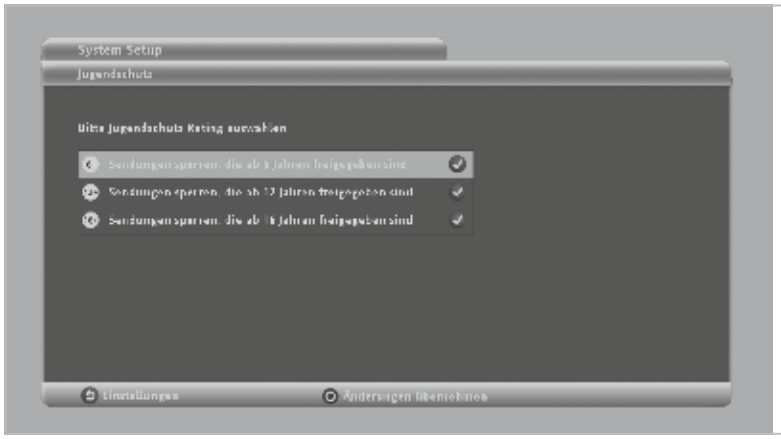
b. Jugendschutz



Menü Jugendschutz

Über das „System Setup“-Menü können Sie auch die Jugendschutzeinstellungen (FSK-Schutz) anpassen. Die Jugendschutzeinstellungen am Gerät bestimmen, ab welchem FSK-Status die Eingabe einer PIN notwendig wird. Zur Änderung der standardmäßigen Einstellung FSK 16, d. h. aller Sendungen, die erst ab 16 Jahren freigegeben sind, muss eine PIN eingegeben werden.

Diese PIN wird Ihnen mit der SmartCard mitgeliefert und kann auch unter 16+ geändert werden. Sie können durch Drücken der **<OK>**-Taste den Jugendschutz auch auf FSK 12 und FSK 6 umstellen. So wird verhindert, dass bestimmte Sendungen ungeschützt durch Familienmitglieder angesehen werden können.



Jugendschutz-einstellungen

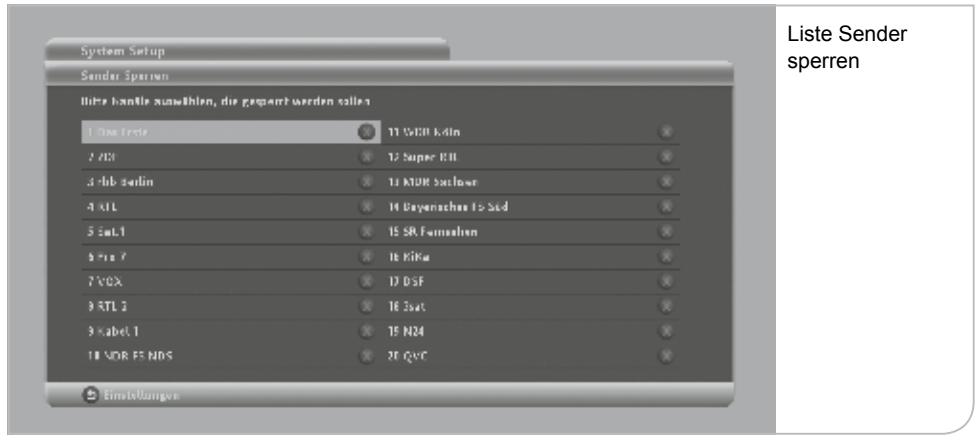
c. Sender sperren

Menü Sender sperren

Sie können Sender sperren lassen, damit der Sender ohne die Eingabe der PIN nicht freigegeben werden kann.

Um einen Sender zu sperren, müssen Sie über das Submenü des System Setups „Sender sperren“ auswählen. Um die Sperrungen vorzunehmen, müssen Sie die PIN-Nummer für den Zugang eingeben.

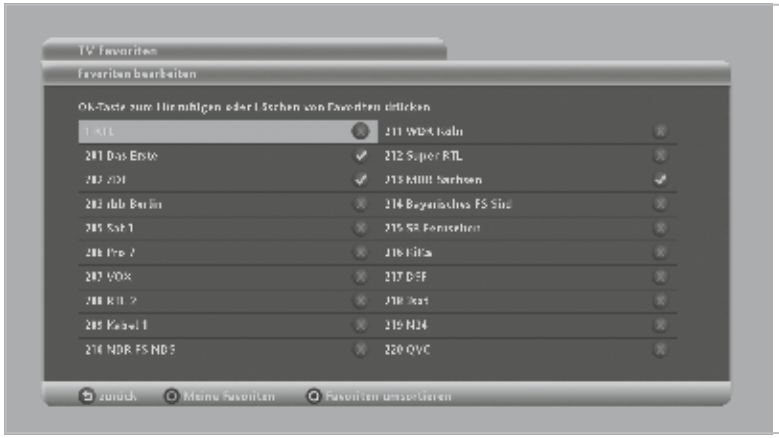
In der Liste „Sender sperren“ können Sie durch Drücken der **<OK>**-Taste die Sender auswählen, die PIN-geschützt werden sollen. Hierzu können Sie über die **<Hoch>**- und **<Runter>**-Pfeiltasten durch die Liste navigieren.



Liste Sender sperren

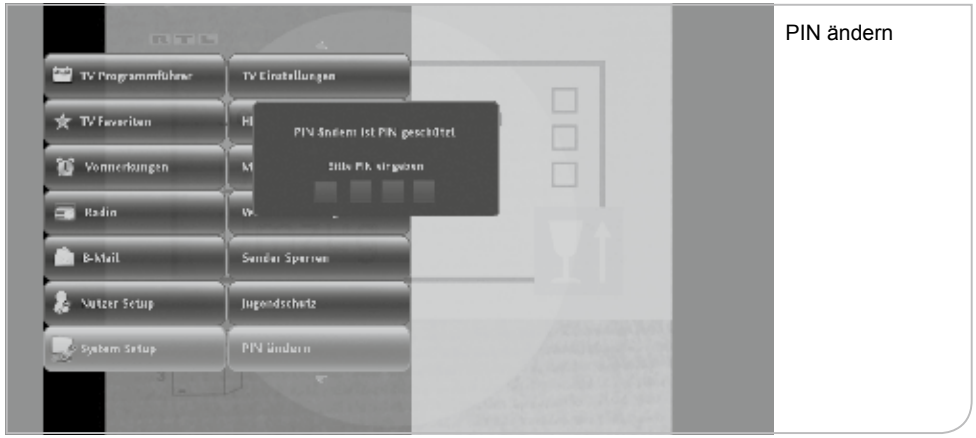
Vergessen Sie nicht, durch Drücken der Funktionstaste **<Grün>** die Änderungen zu übernehmen.

Wenn Sie danach auf einen in der Liste gesperrten Sender navigieren, müssen Sie die PIN-Nummer eingeben, um den Sender zu entsperren.



Gesperrter Sender

d. PIN ändern



PIN ändern

Falls Sie feststellen, dass andere Personen unerlaubten Zugriff auf Ihre PIN gehabt haben, sollten Sie umgehend die aktive PIN in eine neue PIN-Zahlenkombination ändern.

Sie gelangen auf die „PIN ändern“-Funktion über das Submenü des System Setup durch Drücken der **<OK>**-Taste.

Alte PIN und neue PIN

Auf der „PIN ändern“ Seite werden Sie dazu aufgefordert, zunächst die alte und dann zweimal die neue PIN als vierstelligen Code einzugeben. Sie sollten hierbei keine Übereinstimmung des neuen Codes mit dem alten Code festlegen, da ansonsten der neue PIN-Code nicht akzeptiert wird.

Fehlerhafte PIN

Sie bestätigen die neue PIN durch Drücken der Funktionstaste **<Grün>**. Nutzen Sie hierzu bitte die Zahlentasten auf Ihrer Fernbedienung, um den PIN-Code einzugeben.

Falls Sie einen zu unsicheren PIN eingeben (z. B. viermal die gleiche Ziffer) wird Sie ein Hinweis auf den Fehler aufmerksam machen. Wenn Sie einen falschen PIN eingeben, erscheint ebenfalls ein entsprechender Hinweis. Bei korrekter Eingabe erscheint der Hinweis, dass Ihre neue PIN erfolgreich geändert wurde. Aus jugendschutzrechtlichen Gründen lässt sich die Abfrage zum Jugendschutz-PIN nicht deaktivieren.

e. Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn Sie Ihren Receiver wieder in die Standardeinstellungen bringen wollen, müssen Sie über das Submenü des System Setups den Menüpunkt „Werks-einstellungen“ auswählen.

Menü Werkseinstellungen

Danach werden Sie gefragt, ob Sie die Wiederherstellung der Werkseinstellungen wünschen. Bitte stimmen Sie durch Drücken der **<OK>**-Taste bei „Ja, weiter“ zu. Wenn Sie keine Zurücksetzung wünschen, wählen Sie „Nein, zurück“. Alternativ können Sie die Werkseinstellungen auch über gleichzeitiges Drücken der **<EPG>**- und **<OK>**-Taste auf der Gerätevorderseite wiederherstellen.

Bestätigung Werkseinstellungen

f. Manueller Suchlauf

Menü
Manueller
Suchlauf

Einstellungen
Manueller
Suchlauf

Scan

Für den Fall, dass der automatische Sendersuchlauf fehlschlägt bzw. die Programme nicht sichtbar werden, ist ein manueller Suchlauf erforderlich. Sie gelangen zum manuellen Suchlauf über das Submenü des System Setup im Hauptmenü.

Standardmäßig sind die Start- und Endfrequenz ab 113 MHz bis 858 MHz eingestellt, in dem sich die digitalen Programme befinden. Die Werte können mit der **<Zurück>**-Taste gelöscht werden und mit der Ziffertastatur neu eingegeben werden.

Die Schrittgröße bestimmt die standardmäßigen Frequenzschritte, die Symbolrate sollte nicht geändert werden. Die QAM-Einstellung sollte auf QAM 64 oder QAM 256 eingestellt sein.

Um den Suchlauf zu beginnen, muss die **<OK>**-Taste betätigt werden. Der Scan-Vorgang dauert ca. 20 Minuten.

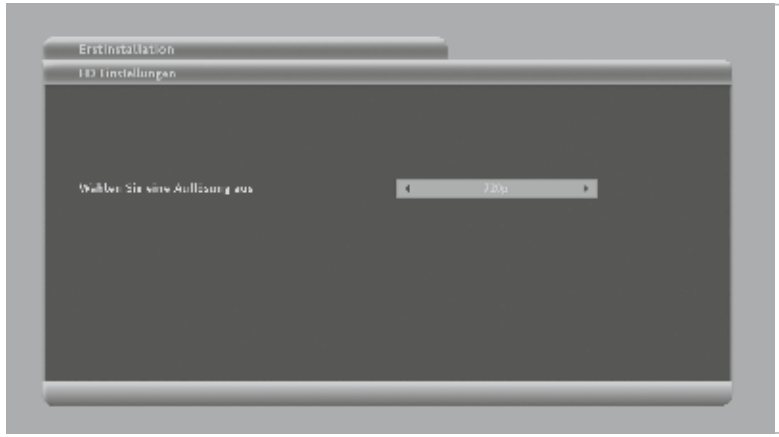
g. HD Einstellungen

Im HD Setup können Sie die Auflösung der Benutzerführung und die Darstellung des HD-Digitalreceivers festlegen. Sie können hierbei zwischen Auflösungen von 576p, 720p und 1080i durch Drücken der Pfeiltasten wechseln. Bitte beachten Sie, dass diese Angaben möglichst mit dem im TV Setup festgelegten Angaben übereinstimmen sollten.

Menü HD Setup

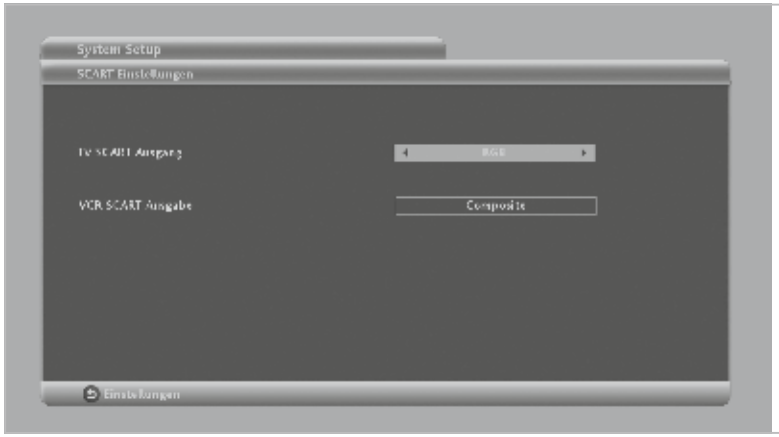
Sie kommen auf den Menüpunkt „HD Einstellungen“ über das System Setup und Drücken der **<OK>**-Taste. In den „HD Einstellungen“ wählen Sie bitte die gewünschte Auflösung.

Bitte vergessen Sie nicht, die Änderungen durch Drücken der Funktionstaste **<Grün>** zu übernehmen.



HD Einstellungen

h. SCART Setup



SCART Setup Menü

Im SCART Setup können die Einstellungen für den analogen Output vom HD-Digitalreceiver für Röhrenfernseher und nicht HDMI-fähige TV-Geräte festgelegt werden.

Sie gelangen auf die SCART Setup Seite über das System Setup Sub-Menü durch Drücken der **<OK>**-Taste. Legen Sie die Konfiguration des SCART-Outputs über die Pfeiltasten in den einzelnen Feldern fest. Sie können beim:

- TV SCART Ausgang zwischen „RGB“ und „Composite“ und beim
- VCR SCART Ausgabe zwischen „S-VHS“ und „Composite“ wählen.

XIV. Fehlerbehebung

a. Hinweise zum Anschluss und Installation 75
a.1. Initialisierung des Gerätes dauert zu lange 75
a.2. Fehlerhafte Installation der SmartCard 76
a.3. Entschlüsselung der SmartCard wird nicht aktiviert 77
a.4. Black-Screen bei fehlerhaftem HDMI-Anschluss 78
a.5. Kein OSD-Menü bei Anschluss über 2 TV-Geräte 79
a.6. Probleme beim Programmsuchlauf 80
a.7. Fehler-Diagnose 81

b. Hinweise zur Bedienung 84
b.1. Keine Reaktion auf Befehlseingaben allgemein 84
b.2. Fehlende EPG-Daten 85

c. Hinweise zur Bild-Einstellung 86
c.1. Verzerrte Bilddarstellung 86
c.2. Fehlerhafte Bildschirmauflösung oder Black-Screen über HDMI-Anschluss 87
c.3. Live-TV wird nicht über TV-Gerät angezeigt 89

d. Hinweise zur Ton-Einstellung 90
d.1. Kein Ton über externes Audio-System 90

e. Hinweise zum Empfang 91
e.1. Bildstörungen durch Artefakte, Blocking bzw. Freeze-Effekte 91
e.2. Sender hat eine Übertragungsstörung 92
e.3. Fehlerhafte Anzeige der Programmliste 93
e.4. Verlust der Favoritenliste 95
e.5. Einschränkung der Teletext-Funktionen 95
e.6. PIN-Code Abfrage bei nicht geschützten Sendern 96
e.7. PIN-Code Änderung 97
e.8. Abweichende Uhrzeiten bei Senderwechsel 97
e.9. Verfügbarkeit EPG-Daten über die Radio-Funktion 98
e.10. Abweichende Verfügbarkeiten von EPG-Daten 98
e.11. DVB-Untertitel nicht verfügbar 98
e.12. Software wird nicht automatisch aktualisiert 99

f. Störungsbehebung OSD Hinweise 100

g. Legende Symbole/Logos 103

a. Hinweise zum Anschluss und Installation

a.1. Initialisierung des Gerätes dauert zu lange

Initialisierung des Gerätes dauert zu lange	Beim Starten des Receivers kann eine erste Nachricht ca. 5 Minuten auf dem Bildschirm angezeigt werden, da hier die ersten Initialisierungen vorgenommen werden. Bitte unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht durch Ausschalten des Gerätes bzw. Trennen vom Strom und Kabelfernsehnetz.
Gerät wird initialisiert/ Receiver startet	

a.2. Fehlerhafte Installation der SmartCard

SmartCard ist falsch eingesteckt

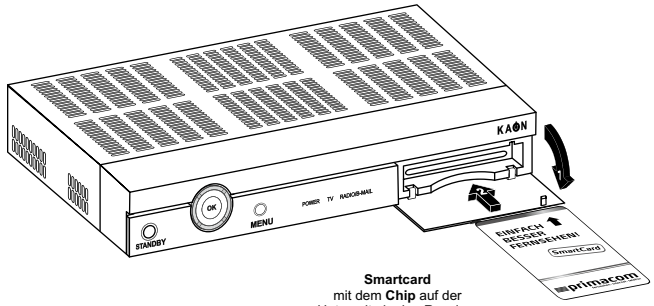
Anweisung zur Fehlerbehebung:

Geben Sie die SmartCard mit dem goldfarbigen Chip nach unten in den Receiver und schieben Sie die Karte bis zum Anschlag ein.

Hinweis 804: Ihre SmartCard kann nicht gelesen werden

Richtiges Einstecken der SmartCard:

SmartCard in den Receiver geben



Smartcard
mit dem **Chip** auf der Unterseite in den Receiver geben.

Wichtiger Hinweis:
Bitte achten Sie darauf, dass Sie jegliche Kleberückstände auf der Unterseite der Karte zunächst entfernt haben. Um zu gewährleisten, dass die Erstfreischaltung schnell und einfach verläuft, schalten Sie bitte z. B. auf den Sender **RTL** (nicht auf öffentlich-rechtliche Sender).

a.3. Entschlüsselung der SmartCard wird nicht aktiviert

SmartCard hat noch keine Freischaltung erhalten

Ihre SmartCard wurde für den Sender noch nicht für die Entschlüsselung aktiviert. Falls Sie das Gerät erstmals in Betrieb genommen haben, sollten Sie bitte einige Minuten warten, bis das Freischaltungssignal übertragen wurde.

Hinweis 809: Ihre SmartCard hat keine Freischaltung oder ist abgelaufen

Anweisung zur Fehlerbehebung:

Falls auch nach über 20 Minuten keine Freischaltung erfolgt ist, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter Angabe der Kundennummer, Seriennummer und der SmartCard-Nummer, um eine erneute Freischaltung durchführen zu lassen. Um zu gewährleisten, dass die Erstfreischaltung schnell und einfach verläuft, schalten Sie bitte z.B. auf den Sender **RTL** (nicht auf öffentlich-rechtliche Sender).

a.4. Black-Screen bei fehlerhaftem HDMI-Anschluss

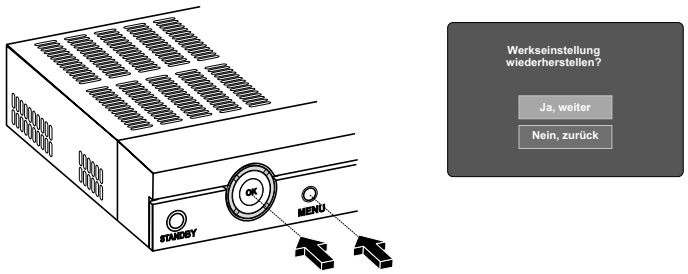
HDTV-Bildschirm wird Schwarz – keine Video-Darstellung

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Zunächst ist gemäß Kurzanleitung zu überprüfen, ob die beiden Geräte korrekt miteinander verbunden worden sind
- Wird kein TV-Bild angezeigt, obwohl beide Geräte korrekt miteinander verbunden sind, ist das TV-Gerät in „Stand-by“ zu versetzen und wieder einzuschalten
- Falls noch immer kein Bild erscheint, kann über den **Hot-Key** die **Werkseinstellung** wiederhergestellt werden

Werkseinstellung wiederherstellen?

Receiver - Werkseinstellung wiederherstellen



Die OK- und MENÜ-Taste gleichzeitig kurz drücken.

- Zusätzlich kann ein „Reboot“ des Gerätes durch Unterbrechen und Wiederherstellen der Stromversorgung (Aus- und Wiedereinstecken des Netzteilsteckers) Abhilfe schaffen.

a.5. Kein OSD-Menü bei Anschluss über 2 TV-Geräte

Kein OSD-Menü auf TV-Gerät (Röhrenfernseher)

Hintergrund:
Beim Anschluss von 2 TV-Geräten an den HD-Digitalreceiver bestimmt das Gerät mit der geringsten Auflösungsmöglichkeit die maximale Bilddarstellung beider TV-Geräte. Ursache hierfür ist, dass der HD-Digitalreceiver auf beiden Geräten nur ein Bildsignal mit der gleichen Auflösung ausgeben kann. Wenn also neben dem Anschluss eines HDTV-Flachbildschirms ein Röhrengerät via Scart bei einer hohen HD-Auflösungseinstellung angeschlossen wird, zeigt der Röhrenbildschirm über Scart-Stecker kein OSD-Menü.

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Über **„System Setup“** und **„HD Einstellungen“** muss die Auflösung von 576p gewählt werden. Das bedeutet allerdings auch, dass der Flachbildschirm kein hochauflösendes Bildsignal ausgibt.

Empfehlung:
Es ist grundsätzlich zu empfehlen, einen Röhrenfernseher erst nach Abschluss einer Erstinstallation (Initialisierung) an ein HDTV-Gerät über Scart anzuschließen!

OSD-Menü

a.6. Probleme beim Programmsuchlauf

Fehler beim erstmaligen oder manuellen Programm-suchlauf

Hintergrund:
Es kann passieren, dass sich der HD-Digitalreceiver während des Programmsuchlaufs aufhängt und eine sogenannte Suchlaufschleife ausführt, d.h. immer wieder neu startet.

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Erneutes Starten des Programmsuchlaufs über **„System Setup“** und **„Manueller Suchlauf“**
- Während des Programmsuchlaufs dürfen weder die Anschlusseinstellungen für den Scart- oder HDMI-Stecker sowie für das Antennenkabel verändert werden.
- Auch die SmartCard muss während der gesamten Dauer des Programmsuchlaufs im Gerät stecken bleiben.
- Prüfen Sie bitte, ob der Receiver mit der Antennensteckdose und dem Fernsehgerät verbunden ist.
- Sollte der Fehler nicht behoben sein, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Programm-suchlauf

a.7. Fehler-Diagnose

Abfragemög-lichkeiten von wichtigen System-Informationen

Für viele Problemsituationen können wichtige Informationen in der Diagnose-Übersicht ausgelesen werden. Man findet die Diagnoseübersicht im Hauptmenü **„Nutzer-Setup“** unter **„Diagnoseübersicht“.**

Anbei eine Kurzbeschreibung der einzelnen System-informationen:

(1) SmartCard Nummer
Die angezeigte SmartCard Nummer muss mit der in dem Gerät befindlichen SmartCard übereinstimmen. Das Gerät funktio-niert nur mit der im Kundenverwaltungssystem hinterlegten SmartCard. Wenn die SmartCard gewechselt wird, muss dies über den Kundenservice des Kabelnetzbetreibers angepasst werden.

(2) NDS Serial Nummer
Die im Kundenverwaltungssystem hinterlegte Seriennummer muss ebenfalls mit der hier aufgeführten Seriennummer des HD-Digitalreceivers übereinstimmen und ist gleichermaßen wie die SmartCard für eine Freischaltung von verschlüsselten Sendern zwingend erforderlich.

(3) Release Nummer
Die Release Nummer zeigt an, welche Software-Version das Gerät aktuell geladen hat. Falls z.B. das Gerät für eine längere Zeit bzw. über Nacht ausgeschaltet worden ist, kann es sein, dass ein Software-Update mit neuen Anwendungen noch nicht aktualisiert werden konnte.

(4) Bouquet ID
Die Bouquet ID definiert die Programmlisten-Version (BAT) und damit die Reihenfolge, in der die Programme angezeigt werden. Bei Aufschaltung neuer Programme wird das Bouquet angepasst und automatisch in das Gerät geladen.

(5) Frequenz
Die Transportstrom-Frequenz des gerade ausgewählten Senders.

(6) Netzwerk ID
Original Netzwerk-ID des gewählten Transponders.

(7) Transport Stream ID
Bestimmt den Transportstrom, der die wichtigen Programm- und Softwaredaten überträgt.

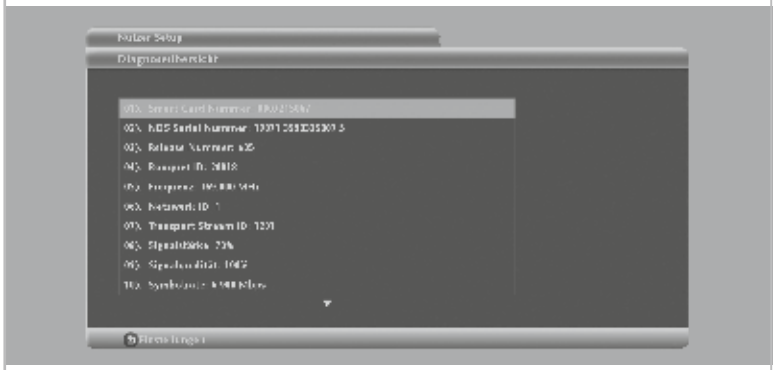
(8) Signalstärke
Stellt den aktuellen Signalpegel des gewählten Transportstroms in Prozent dar.

(9) Signalqualität
Stellt die aktuelle Signalqualität des gewählten Transportstroms dar. Ein Schwanken des Signalpegels während der erstmaligen Einrichtung bis auf Null ist kein Anzeichen auf eine Störung oder Fehlfunktion.

(10) Symbolrate
Stellt die Übertragungsbandbreite der digitalen Übertragung dar. Diese beträgt normalerweise 6.900 Msym/s.

Diagnose-übersicht

(11) Modulation
Die Modulation kann entweder QAM 64 oder QAM 256 sein.



b. Hinweise zur Bedienung

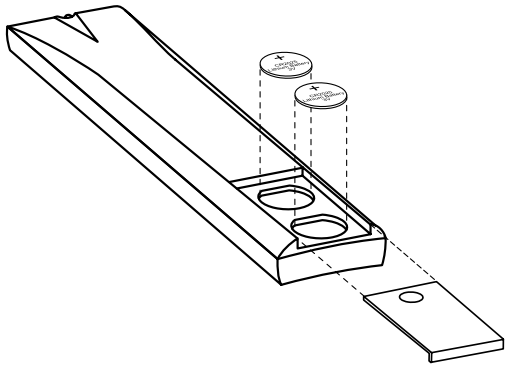
b.1. Keine Reaktion auf Befehlseingaben allgemein

Der HD-Digital-receiver reagiert nicht mehr auf Eingabebefehle

Nach Betätigung der Tasten auf der Fernbedienung zeigt das Gerät keinerlei Reaktion am Bildschirm.

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Prüfung, ob die Batterien korrekt in die Fernbedienung eingelegt sind (Ausrichtung +Plus der Batterie muss nach oben zeigen)



b.2. Fehlende EPG-Daten

Keine Sender-informationen

Hintergrund:
Grundsätzlich sollten alle aktuell übertragenen Sendungen Programminformationen im Elektronischen Programmführer (EPG) anzeigen. Sind im Einzelfall keine Programminformation für eine Sendung zu sehen, wird ein Standardtext angezeigt: **„Keine Informationen verfügbar“**

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Sicherstellen, dass die gewählte Sendung nicht zu weit in der Zukunft liegt und die Programminformation daher noch nicht geladen werden konnte
- Auf das Programm wechseln und 2-mal die **<OK>**-Taste drücken. Innerhalb von ca. 5 Sekunden sollten die Programm-informationen geladen werden

Wichtiger Hinweis:
Diese Problematik gilt vor allem für **internationale Fremd-sprachenpakete.** Viele der darin enthaltenen Sender liefern keine sendebegleitenden Informationen.

c. Hinweise zur Bild-Einstellung

c.1. Verzerrte Bilddarstellung

Grafiken und EPG-Informationen werden auf dem HDTV-Bildschirm verzerrt (amorph) dargestellt

Ein verzerrtes Bild der Benutzeroberfläche deutet auf eine fehlerhafte Auflösungseinstellung für HD-Bildschirme hin:

- Prüfung der HD-Einstellungen in **System Setup – HD Einstellungen** auf Wert „720p“ oder „1080i“

Wählen Sie eine Auflösung aus

- Einstellung der Bildschirmauflösung am TV-Gerät prüfen (z.B. unter Bildschirmeinstellungen **Autoformat = Ein** oder **Bildformat = Auto**)
- steht dort abweichend von den o.a. Werten ein fixer Auflösungswert, so kann das TV-Gerät das optimale Bildformat der Box nicht automatisch übernehmen.

c.2. Fehlerhafte Bildschirmauflösung oder Black-Screen über HDMI-Anschluss

HDTV-Bildschirm bleibt schwarz – oder Darstellung ist fehlerhaft

Falls versehentlich unter **„System Setup“ – „HD Einstellungen“** die falsche Einstellung für HD-Auflösungen gewählt wurde, kann ein Flachbildschirm die gewählte Auflösung nicht abbilden und zeigt u.U. kein Bild oder ein Bild in fehlerhafter Darstellung (z.B. grobkörnige Menü-Auflösung) an.

Hinweis:
In seltenen Fällen kann dieser Fehler auch auftauchen, wenn ein PC-Monitor oder ein älterer Plasma-Fernseher mit einem HDMI-DVI-Adapter angeschlossen wurde. In dieser Kombination kann kein Bild angezeigt werden. Verwenden Sie in diesem Fall einen anderen Anschluss.

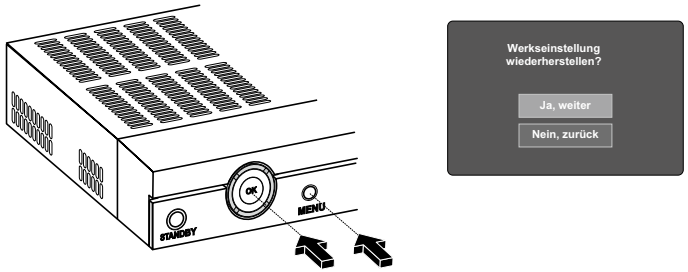
Anweisung zur Behebung der fehlerhaften HD-Einstellung:

- 30 Sekunden warten und den **<Zurück>**-Knopf drücken
- Keinesfalls den **<OK>**-Knopf wählen, da damit die falsche Eingabe bestätigt wird und der Receiver neu gestartet werden muss

Falls **<OK>** trotzdem gedrückt wurde, muss das Gerät neu gebootet werden:

- Gerät ausschalten
- Mit dem Scart-Stecker den Receiver an den TV-Bildschirm anschließen und die HDMI-Verbindung trennen
- Das Gerät erneut abschalten und wenige Sekunden danach wieder einschalten
- Über **Menü** oder **Hot-Key** (siehe Grafik) die Werkseinstellungen wiederherstellen
- Scart-Kabel trennen und den HD-Bildschirm wieder mit dem HDMI Kabel verbinden
- Auflösung auf 720p oder 1080i wählen

Receiver - Werkseinstellung wiederherstellen



Die OK- und MENÜ-Taste gleichzeitig kurz drücken.

c.3. Live-TV wird nicht über TV-Gerät angezeigt

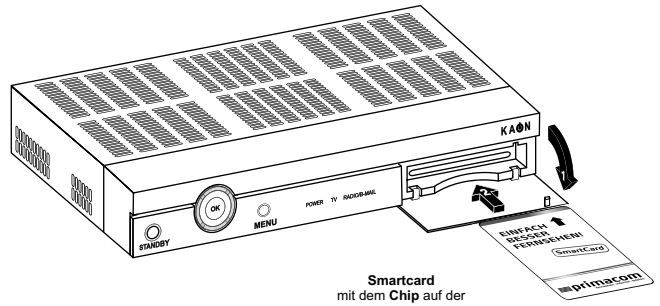
Es wird kein Live-TV-Bild angezeigt, aber der EPG und das Menü lassen sich aufrufen

Unter Umständen wird über das TV-Gerät kein Live-Bild angezeigt, obwohl der Receiver ansonsten normal reagiert.

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Überprüfung der Anschlussverbindungen zwischen HD-Digitalreceiver und TV-Gerät
- Die SmartCard herausnehmen und wieder in das Gerät einstecken (siehe Grafik)

SmartCard in den Receiver geben



Smartcard
mit dem **Chip** auf der Unterseite in den Receiver geben.

- Ist noch immer kein Bild zu sehen, muss ein „Reboot“ (Aus- und wieder Einschalten über den Netzstecker) durchgeführt werden.
- Überprüfung des Diagnose-Bildschirms unter **„Nutzersetup“** und **„Diagnoseübersicht“** (Punkte 8 und 9) – siehe auch Kapitel a.7.
- Wenn das Problem weiterhin besteht: Kontaktieren Sie die Kundenservice-Hotline

d. Hinweise zur Ton-Erstellung

d.1. Kein Ton über externes Audio-System

Nach Anschluss des HD-Digital-receivers an eine externe Audio-Anlage ist kein Ton zu hören	Anweisung zur Fehlerbehebung: • Überprüfung der Audio-Anschlüsse zum Audio-System (Chinch-Anschlüsse bzw. optisches Lichtleiterkabel) • Überprüfung der Einstellungen am Audio-System (Mute-Schalter, Lautstärke, Audio-Eingang korrekt gewählt)

e. Hinweise zum Empfang

e.1. Bildstörungen durch Artefakte, Blocking bzw. Freeze-Effekte

Bildstörungen auf einzelnen oder sämtlichen Programmen	**Hintergrund:** Auf einzelnen oder sämtlichen Programmen kommt es zu Bildstörungen in Form von Artefakten (Klötzchenbildung bzw. Blocking) oder Freeze-Effekten (Bild „friert“ ein). Ursache hierfür können senderspezifische Probleme oder eine zu geringe Signalstärke bzw. Probleme in der Hausverkabelung sein. Auf **analogen Programmen** kann sich eine schlechte Signalqualität u.a. in einem verrauschten Bild oder Moiré-Effekten bemerkbar machen. Es können auch Teletext-Störungen (TT-Seiten werden unvollständig angezeigt) auftreten, aber das Bild ist grundsätzlich zu sehen. Bei **digitalen Programmen** gibt es einen Schwellenwert für eine Mindestsignalstärke. Wird dieser Wert unterschritten, treten die oben beschriebenen Störungen auf. Anweisung zur Problemanalyse: • Sind mehrere Programme betroffen? • Nutzen Sie sehr lange Kabel zwischen Antennensteckdose, Receiver und Fernsehgerät (> 1,5 m)? • Nutzen Sie Kabelverteiler (sogenannte T-Stücke)? Fehlerbehebung: • Wenn Sie sehr lange Verbindungskabel oder Kabelverteiler nutzen, kann die Qualität des Sendesignlas beeinträchtigt werden. Kürzen Sie überlange Kabel oder entfernen Sie Kabelverteiler und prüfen erneut das Sendesignal. • Prüfen Sie den Diagnosebildschirm unter **„Nutzersetup“** und **„Diagnoseübersicht“** (Punkte 8 und 9) – siehe auch Kapitel a.7. • Wenn der Fehler nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenservice-Hotline.

e.2. Sender hat eine Übertragungsstörung

Übertragungs-störung

Der Sender hat eine Übertragungsstörung, die senderseitig bedingt ist oder auch auf einen Fehler in der Übertragung via Satellit und im Kabelnetz zurückzuführen ist. In der Regel wird das Problem innerhalb von maximal 30 Minuten behoben. Wenn diese Nachricht nach dieser Frist weiterhin angezeigt wird, bitten wir Sie, unseren Kundenservice zu kontaktieren.

Hinweis 813: Auf diesem Kanal wird nicht gesendet

e.3. Fehlerhafte Anzeige der Programmliste

Die Programme sind erst ab den Programmplätzen > 1000 im EPG aufgeführt

Hintergrund:
Falls das Gerät während des Programmsuchlaufs nicht die richtige BAT-Programmliste erhält, kann es zu einer fehlerhaften Programmzuordnung kommen. Somit werden diese den Programmplätzen > 1000 zugeordnet. Die Programme auf dem ersten Basistransponder beinhalten die BAT-Programmliste in den Transportströmen in einem sehr kurzen Wiederholungsrhythmus. **RTL** ist auf diesem Transponder der erste Sender.

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Überprüfung, ob das Antennenkabel korrekt eingesteckt ist
- **<EPG>**-Taste drücken und mit der **<P+>**-Taste **RTL** auswählen
- Das Gerät in den „Stand-by“-Modus über die Fernbedienung oder der Taste auf der Gerätevorderseite schalten
- Den HD-Digitalreceiver nach 1 Minute wieder einschalten

Hintergrund:
Beim Einschalten und während des Stand-by sucht das Gerät in den Transportströmen nach der richtigen BAT-Programmliste, die der SmartCard zugeordnet ist und sortiert die Programme entsprechend.

Falls das Problem weiterhin besteht:

- Über das **System Setup** im Untermenü **Manueller Suchlauf** aktivieren. Die Programmliste wird dann über den Programmsuchlauf gefunden. In seltenen Fällen kann es zum Verlust der Favoriten-Einstellungen kommen, die dann erneut definiert werden müssen.

- Wenn das Problem weiterhin besteht: Kontaktieren Sie die Kundenservice-Hotline

e.4. Verlust der Favoritenliste

Verlust der Favoriten-Einstellungen und der Einstellungen zu den gesperrten Sendern

Hintergrund:
Die Favoritenliste kann verloren gehen, wenn während des Programmsuchlaufs eine andere, als die für die Favoritenliste genutzte BAT-Programmliste benutzt wurde, in der die Sender-IDs anders eingestellt waren.

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Überprüfung, ob das Antennenkabel korrekt eingesteckt ist
- Auf den Sender **RTL** schalten
- Das Gerät in den „Stand-by"-Modus über die Fernbedienung oder der Taste auf der Gerätevorderseite schalten
- Den HD-Digitalreceiver nach 1 Minute wieder einschalten
- Überprüfung, ob die Favoriten-Einstellungen wiederhergestellt sind

In seltenen Fällen müssen die Favoriten neu angelegt werden.

e.5. Einschränkung der Teletext-Funktionen

Teletext Nutzung nur über Fernbedienung des HD-Digitalreceivers möglich

Grundsätzlich wird der Teletext über Betätigen der **<TXT>**-Taste über den HD-Digitalreceiver an das TV-Gerät bereit gestellt. Bei Anschluss über ein HDMI-Kabel kann der Teletext nicht mehr über die Fernbedienung des TV-Geräts genutzt werden, da TXT-Informationen über HDMI nicht übertragen werden.

Vereinzelt kann es dazu kommen, dass Funktionen des Teletexts, die über das TV-Gerät genutzt werden können, über den HD-Digitalreceiver derzeit noch nicht verfügbar sind.

- Nutzen Sie den Teletext über die **<TXT>**-Taste der Fernbedienung des HD-Digitalreceivers
- Bei fortbestehenden Einschränkungen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenservice-Hotline

e.6. PIN-Code Abfrage bei nicht geschützten Sendern

Jugendschutz PIN-Anfrage erfolgt nach Wechsel eines geschützten Programms auf ein nicht-geschütztes Programm

Hintergrund:
Der Fehler tritt auf beim Umschalten von einem mit PIN-Code gesperrten Programm auf ein unverschlüsseltes Programm (z.B. arte), welches normalerweise keinen PIN-Code benötigt. Unter Umständen wechselt der HD-Digitalreceiver nun nicht automatisch das Programm, sondern zeigt nach ca. 6 Sekunden die Eingabe-Maske für den PIN-Code an. Die Ursache hierfür ist, dass die Programminformationen mit den entsprechenden EPG-Daten (inklusive der Jugendschutz-Informationen) für die Sendung noch nicht geladen wurden und die Suche nach den Daten die vorgegebenen 6 Sekunden überschritten hat.

Hinweis 203: Dieser Kanal ist gesperrt

Anweisung zur Fehlerbehebung:

- Das Gerät reagiert vorschriftsgemäß entsprechend den gesetzlichen, regulatorischen Vorgaben. Entweder Sie warten auf das Laden der Programminformationen, womit auch die PIN-Eingabe-Anzeige erlischt, oder Sie geben den PIN-Code ein.

e.7. PIN-Code Änderung

FSK-Einstufung für die Jugendschutz PIN-Code Abfrage

Die Default-Einstellung zur Jugendschutzabfrage ist **16+**. D.h., dass bei sämtlichen Sendebeiträgen mit einer Altersfreigabe FSK 16 und 18 eine PIN-Code Abfrage erfolgt.

Bei Bedarf kann z.B. auch eine Änderung auf **12+** getätigt werden. Somit würde bereits für alle Sendungen ab FSK 12 eine Pin-Code Eingabe erforderlich sein. Ebenso gilt dies für **6+**, wonach sämtliche Sendungen mit FSK 6 eine Abfrage des PIN-Codes erfordern würden.

Es ist indes aus jugendschutzrechtlichen Gründen **nicht möglich**, die Jugendschutzabfrage komplett zu deaktivieren.

e.8. Abweichende Uhrzeiten bei Senderwechsel

Abweichende Uhrzeiten bei Senderwechsel

Bei einem Programmwechsel zwischen verschiedenen Paketangeboten oder Sendern können sich Abweichungen bei den senderspezifischen Uhrzeiten von 1 bis 2 Minuten ergeben. Diese liegen an der jeweiligen Zuleitung des Senders. Dies stellt keine Gerätefehlfunktion dar und liegt auch nicht beim Kabelnetzbetrieb.

e.9. Verfügbarkeit EPG-Daten über die Radio-Funktion

Nach Wechsel auf Radio-Betrieb keine EPG-Daten verfügbar	Beim Wechsel von einem vorher empfangenen TV-Signal auf den Radio-Betrieb werden keine EPG-Daten empfangen. Anweisung zur Fehlerbehebung: • Die EPG-Daten aktualisieren sich erst nach 2-maligem Drücken der **<OK>**-Taste.

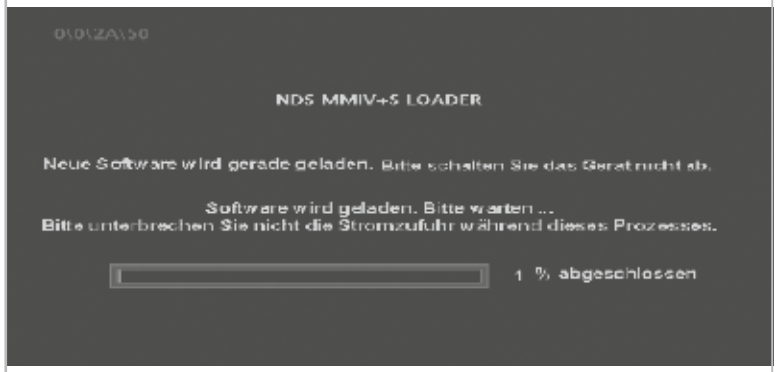
e.10. Abweichende Verfügbarkeiten von EPG-Daten

Begrenzter Zeitraum für die Bereitstellung von EPG-Daten verfügbar	Die EPG-Daten für die öffentlich rechtlichen Sender von ARD und ZDF werden von diesen Sendeanstalten selbst bereitgestellt. Alle anderen Daten werden, soweit verfügbar, von primacom mit Zusatzinformationen zur Verfügung gestellt. Daher kann es zu abweichenden Zeiträumen für die zur Verfügung stehenden EPG-Daten kommen. In der Regel reichen diese zwischen 4 bis 5 Tagen in die Zukunft.

e.11. DVB-Untertitel nicht verfügbar

	DVB-Untertitel werden zurzeit nur von den öffentlich rechtlichen Sendern angeboten. Vereinzelt kann es zu Darstellungsproblemen der DVB-Untertitel kommen.

e.12. Software wird nicht automatisch aktualisiert

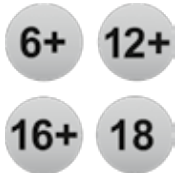
Software Download beziehen	**Hintergrund:** Der HD-Digitalreceiver bezieht automatisch im „Stand-by“-Modus seine Software-Downloads. Falls das Gerät also vom Netz getrennt wurde, z.B. durch die Trennung vom Stromnetz, kann es dazu kommen, dass die Software nicht aktualisiert werden konnte. Anweisung zur Fehlerbehebung: • Den HD-Digitalreceiver in den „Stand-by“-Modus schalten und nach ca. 10–15 Minuten wieder einschalten Alternativ findet der HD-Digitalreceiver während des Stand-by die aktuellste Software und lädt diese herunter oder das Gerät nimmt nach dem Einschalten den Download vor, während die neue Software geladen wird (siehe Grafik). 

f. Störungsbehebung OSD Hinweise

HDR Hinweis	Fehlermöglichkeiten	Lösungen
Hinweis 803: Bitte die SmartCard mit dem goldenen Chip nach unten einschieben.	1. SmartCard wurde herausgenommen oder steckt nicht richtig 2. Elektrische Verbindung zum SmartCard-Reader unterbrochen	siehe Schaubild in der Schnellinstallations-Anleitung.
Hinweis 804: Ihre SmartCard ist nicht richtig eingesteckt oder kann nicht gelesen werden.	1. SmartCard ist falsch eingesteckt oder beschädigt 2. Falsche SmartCard	SmartCard von primacom? SmartCard richtig eingesteckt? Kleberückstände auf der SmartCard?
Hinweis 810: Für diesen Kanal benötigen Sie eine gesonderte Freischaltung.	Sender ist gesperrt. Freischaltung ist abgelaufen oder nicht mehr authorisiert.	Neue Freischaltung initiieren. Prüfen der Seriennummer und der SmartCard Nummer.
Hinweis 801: Bitte überprüfen Sie Ihren Kabelanschluss. Wenn Sie eine Aufnahme wiedergeben möchten, verwenden Sie bitte dieselbe SmartCard, die Sie zur Aufnahme benutzt haben.	1. Andere SmartCard für die Aufnahme benutzt, als für die Wiedergabe 2. Verbindungsfehler beim Kabelanschluss	Sicherstellen, dass nicht eine andere SmartCard bei der Aufnahme der Sendung benutzt wurde, als bei der Wiedergabe.
Hinweis 824: Ihre SmartCard kann nicht gelesen werden.	SmartCard kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.	SmartCard von primacom? Bitte an die Kundenservice-Hotline wenden.
Hinweis 809: Ihre SmartCard hat noch keine Freischaltung erhalten oder diese ist abgelaufen.	SmartCard ist nicht freigeschaltet.	Wiederholung der Freischaltung.
Hinweis 835: Sie können diese Sendung aus lizenzrechtlichen Gründen nicht sehen.	Die Sendung wird nicht freigeschaltet.	Bitte an die Kundenservice-Hotline wenden.
Hinweis 815: Für diesen Kanal benötigen Sie eine gesonderte Freischaltung.	Freischaltung für Paket/ Programm ist abgelaufen.	Neue Freischaltung initiieren. Freischaltung erneuern.
Hinweis 826: Ihre SmartCard wurde einem anderen Receiver zugeordnet. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice.	Die SmartCard passt nicht zu Ihrem Receiver.	Bitte an die Kundenservice-Hotline wenden.
Hinweis 821: Die eingesteckte SmartCard ist nicht mehr gültig. Wenn Sie keine neue SmartCard erhalten haben, rufen Sie bitte den Kundenservice an.	Wir wechseln eine alte SmartCard mit einer neuen SmartCard.	Bitte an die Kundenservice-Hotline wenden.

HDR Hinweis	Fehlermöglichkeiten	Lösungen
Hinweis 822: Die eingesteckte SmartCard ist nicht gültig.	Die eingesteckte SmartCard ist nicht von primacom.	Prüfen der SmartCard. Bitte an die Kundenservice-Hotline wenden.
Hinweis 881/882/833/834: Bitte rufen Sie den Kunden-service an.	Die eingesteckte SmartCard ist nicht von primacom.	Bitte an die Kundenservice-Hotline wenden.

g. Legende Symbole/Logos

Infobalken und TV Programmführer	
	Der Film wird in einer **High Definition** Bildschirmauflösung gesendet.
	Der ausgewählte Sender ist in der **Favoritenliste** enthalten.
	Bildschirmverhältnis der momentanen Sendung.
	Ton in **Dolby Digital** Qualität verfügbar.
	Farb-Funktions-Tasten in rot, grün, gelb und blau auf der Fernbedienung.
	Fortschrittsbalken (graue Balken)
	**FSK** Alterseinstufung

Sonstige Symbole	
	Ton ist ausgeschaltet.
	Abbrechen-/Zurück-Taste auf der Fernbedienung.
	Okay-Taste auf der Fernbedienung.
	Radio-Modus.
	Untertitel verfügbar.
	B-Mail

Programmführer und Startmenü	
	Sender ist Jugendgeschützt.
	Kein Eingangssignal vorhanden. **B-Mail**

XV. Technische Daten

TUNER

Typ	DVB-C
HF-Eingang	DIN-Buchse (IEC60169-2)
Frequenzbereich	50–862 MHz
Demodulation	QAM (DVB-C ITU J.83 Annex A)
Konstellation	64 QAM, 128 QAM, 256 QAM
Tunerempfindlichkeit	40 dBµV–80 dBµV

SCHNITTSTELLEN

Ausgang Video, Audio digital	1x HDMI
	1x S/PDIF, TOSLINK
Ausgang Video, Audio analog	2x SCART
	1x Cinch Video
	1x Cinch Audio, links
	1x Cinch Audio, rechts
Daten	1x RJ45
	1x USB 2.0
Kartenleser	1x SmartCardleser

MPEG-TRANSPORTSTROM AUDIO/VIDEO DECODING

Video	H.264/AVC main and high profile to level 4.1
	VC-1 advanced profile @ level3
	VC-1 simple und main profile
	HD MPEG-2 and SD MPEG2
	AVC/VC-1/MPEG-2 still-picture
Video-Auflösung	1920 x 1080i, 1280 x 720p, 720 x 576i
Bildformat	4:3, 16:9 & Letter Box
Eingangsdatenrate	Max. 100 Mbit/s
Audio	AAC LC, AAC LC+SBR, AAC Level 4, AAC-HE
	Dolby AC-3, Dolby Digital, Dolby Digital+, MPEG-1 layers 1, 2 and 3 (MP3), WMA, WMA pro5.1

SYSTEMRESSOURCEN

Hauptprozessor	BCM7325
Flash-Speicher	128 MB
Programm DRAM	256 MB
EEPROM	32 MB

STROMVERSORGUNG

Typ	Internes Netzteil
Eingangsspannung	AC 90 bis 250 V, 50 / 60 Hz
Leistungsaufnahme	Max. 18 W
Leistungsaufnahme im Stand-by	Max. 15 W

STROMVERSORGUNG

Typ	Externes Netzteil
Eingangsspannung	100 bis 240 V
Leistungsaufnahme	Max. 15 W
Leistungsaufnahme im Stand-by	Max. 12,5 W

ALLGEMEINES

Abmessungen (B/H/T)	250 x 45 x 195 mm
Betriebs-Umgebungstemperatur	0 °C bis +50 °C
Umgebungstemperatur bei Lagerung	-20 °C bis +60 °C

XVI. Anmerkungen

1) Bitte prüfen Sie die **Vollständigkeit des Lieferumfanges** wie in der Kurzanleitung dargestellt. Falls einzelne Bestandteile fehlen, bitte den Kundenservice anrufen.

2) Bei der **Inbetriebnahme der Fernbedienung** müssen die Knopfzellen unter die Plastikform gesetzt und dann leicht nach unten gedrückt werden.

3) **Unterscheidung zwischen Flachbildschirm und Röhrenfernseher:**
   a. Bei Verwendung eines Flachbildschirms bitte unbedingt das beigelegte HDMI-Kabel verwenden.
   b. Der Flachbildschirm benötigt kein SCART-Kabel, wenn ein HDMI-Kabel verwendet wird.

4) **Platzierung des Gerätes:**
   a. Standardmäßig sollte das Gerät nicht in geschlossenen Schränken und mit ausreichender Luftzirkulation im Raum platziert werden.
   b. Das Gerät besitzt zur Stromeinsparung und Geräuschminderung keinen Lüfter, wodurch es allerdings notwendig ist, dass die heiße Luft ungehindert entweichen kann. Deswegen vermeiden Sie bitte:
      • Abdeckungen des Gehäuses und der Lüftungsschlitze
      • geschlossene Schränke
      • unmittelbare Nähe (unterhalb und oberhalb) zu anderen Hitze generierenden elektronischen Geräten

5) Bitte schützen Sie das Gerät vor jeglichen **Flüssigkeiten oder eintretender Feuchtigkeit.**

6) Das Gerät darf nur in **gemäßigtem Klima** betrieben werden. Bitte vermeiden Sie daher auch direkte Sonneneinstrahlung.

7) Bitte schützen Sie das Gerät auch vor **offenen Lichtquellen wie Kerzen oder Strahlern.** Stellen Sie diese bitte weder direkt neben dem Gerät noch darauf ab.

8) Überlassen Sie die fachkundige Öffnung des Gerätes bitte nur unseren Spezialisten. **Öffnen Sie daher bitte niemals das Gerät.**

9) Lassen Sie bitte niemals Kinder unbeaufsichtigt mit dem Gerät allein.

10) **Bitte ziehen Sie den Netzstecker vom Strom,**
   a. bevor Sie das Gerät reinigen oder Anschlussarbeiten ausführen. Das Ausschalten allein nimmt nicht zwingend aus allen Bauteilen die Netzspannung.
   b. wenn Sie das Gerät eine längere Zeit nicht beaufsichtigen können. So verhindern Sie beispielsweise im Urlaub, dass Brandgefahr entstehen kann.
   c. Beachten Sie allerdings auch den Hinweis 14.

11) Wenn ein Gewitter aufzieht, ziehen Sie bitte nicht nur den **Netzstecker, sondern auch das Antenneneingangskabel des Receivers.** Somit sind die Geräte bei einem Blitzeinschlag vor Schäden gesichert.

12) Bei Nichtnutzung des Gerätes über einen kurzen Zeitraum (z. B. über Nacht) **vermeiden Sie bitte nach Möglichkeit das vollständige Trennen des HD-Digitalreceivers von der Stromzufuhr** durch Ziehen des Netzsteckers. Folgendes kann dann nicht durchgeführt werden:
   a. Automatisch startende Software-Updates können vom Gerät nicht geladen werden.
   b. Sendebegleitende Informationen werden nicht automatisch aktualisiert und müssen dann erst nach Einschalten des HD-Digitalreceivers neu geladen werden.

13) **Jugendschutz**
   Um den Jugendschutz gewährleisten zu können, schickt der Sender entsprechende sendebegleitende Informationen, die eine Sendung in FSK-Einstufungen einstuft. Fehlen diese Daten, so entscheidet das Gerät selbstständig zum Schutz der Nutzer, dass die PIN-Eingabe notwendig wird.

Hinweis
Nach Einschalten aus dem Stand-by oder beim Umschalten kann es vorkommen, dass die entsprechenden Informationen noch nicht geladen werden konnten und das Gerät die PIN-Nummer verlangt.

Für Ihre Notizen:

Für Ihre Notizen:

Technisches Serviceteam:
01805 11 31 11

Mo. – Sa. 08:00 – 24:00 Uhr,
0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

helpdesk@primacom.de

www.primacom.de